

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN II TAHUN 2026



TIM SURVEI
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
TAHUN 2026

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga Survei Kepuasan Masyarakat Poltekkes Kemenkes Denpasar Triwulan II tahun 2026 dapat dilaksanakan. Pelayanan publik oleh birokrasi publik merupakan salah satu perwujudan dari fungsi aparatur negara sebagai abdi masyarakat dan abdi negara. Pelayanan publik oleh birokrasi publik sebagai pemberian layanan (melayani) keperluan orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang telah ditetapkan.

Poltekkes Kemenkes Denpasar selaku penyelenggara pelayanan publik di bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat melakukan survei pengukuran kepuasan dengan menggunakan kuisioner dalam format *Google Form* dibagikan melalui WA Blast kepada para dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa, stakeholder terhadap Poltekkes Kemenkes Denpasar. Kepada semua pihak yang telah membantu pelaksanaan pengukuran kepuasan ini, disampaikan terima kasih. Kami juga mengharapkan adanya masukan dan kritikan yang sifatnya membangun terhadap hasil survei ini, sehingga dapat memperbaiki tingkat kesalahan serta menjadi pedoman kepada semua pihak.

Kami juga mengharapkan bahwa hasil survei kepuasan ini dapat dijadikan dasar pertimbangan untuk ditingkatkan serta unsur pelayanan yang perlu dipertahankan, demi meningkatkan kualitas pelayanan menuju pelayanan prima.

Denpasar, 15 Juli 2026

Direktur Poltekkes Kemenkes Denpasar



Dr. Erika Yulita Ichwan, SST., M.Keb
NIP. 197707212005012001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	2
<i>Executive Summar</i>	3
BAB I.	4
PENDAHULUAN	4
A. Latar Belakang	4
B. Dasar Hukum	4
C. Tujuan	5
D. Sasaran.....	5
E. Prinsip	5
F. Ruang Lingkup	6
G. Unsur Survei Kepuasan.....	7
H. Manfaat	8
BAB II.....	9
LANDASAN PERATURAN DAN TEORI	9
A. Survei Kepuasan Masyarakat.....	9
B. Statistika Deskriptif	10
C. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	10
BAB III METODE SURVEI.....	12
A. Ruang Lingkup.....	12
B. Persiapan	12
C. Pengumpulan Data.....	14
D. Pengolahan dan Analisis Data.....	14
BAB IV	18
HASIL PENGUKURAN	18
A. Data Hasil Penyusunan Survei	18
B. Data Unsur Pelayanan Penilaian	22
C. ANALISA DATA	25
BAB V KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT	80
A. Profil Responden.....	80
B. Nilai IKM.....	80
C. Rencana Tindak Lanjut.....	80

Executive Summar

Poltekkes Kemenkes Denpasar terus berupaya untuk meningkatkan kualitas produk dan layanan pendidikan yang diselenggarakan. Sebagai institusi pelayanan publik, Poltekkes Kemenkes Denpasar memiliki kewajiban melayani setiap warga negara dan penduduk untuk memenuhi hak dan kebutuhan pendidikan tinggi. Untuk itu berbagai terobosan dan perbaikan telah dilakukan oleh Poltekkes Kemenkes Denpasar untuk meningkatkan kualitas pelayanannya. Oleh karena itu, hasil implementasi penyampaian kualitas layanan ini perlu diukur sejauh mana dampak dari pelayanan tersebut melalui pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ke pihak yang berkepentingan yang hasil pengukurannya dituangkan dalam nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).

Metode atau pendekatan yang digunakan dalam pelaksanaan survei ini adalah menggunakan penyebaran kuesioner. Desain kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat merujuk ketetapan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Permen PAN-RB) Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.

Sampel responden untuk survei ini dikelompokkan ke dalam enam jenis responden, yaitu: Mahasiswa, Dosen, Tendik, Alumni, Pengguna lulusan, dan Mitra kerja. Cara menghitung sampel dengan rumus rumus Krejcie dan Morgan :

$$n = \frac{X^2 \cdot N \cdot P(1 - P)}{(N - 1) \cdot d^2 + X^2 \cdot P(1 - P)}$$

Responden memberikan pendapat terkait dengan persepsi mereka terhadap kualitas layanan pendidikan di Poltekkes Kemenkes Denpasar. Sampel responden diharapkan dapat digunakan untuk menggeneralisasi kondisi populasi pihak berkepentingan dari Poltekkes Kemenkes Denpasar. Kuesioner dibuat dan diisi melalui *Google Form* dan disebarkan ke responden melalui WA Blast.

BAB I.

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Poltekkes Kemenkes Denpasar sebagai salah satu institusi pendidikan tinggi di bawah naungan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia terus berkomitmen untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik dan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi secara berkelanjutan. Komitmen tersebut dimaklumkan dalam Janji Layanan yang menyatakan komitmen dari Direktorat dan Aparatur untuk memberikan pelayanan yang berintegritas dan transparan dengan senyum, ramah, santun, ikhlas sesuai dengan standar yang telah ditetapkan..

Untuk mengevaluasi kinerja pelayanan publik dan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi diperlukan metode untuk memantau, mengukur, menganalisis dan mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa dan penerima manfaat lainnya sebagai pengguna layanan terhadap kualitas layanan yang diberikan secara berkala. Hal ini ditegaskan pada Pasal 1 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Permen PANRB) Nomor 14 Tahun 2017, bahwa melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara berkala setiap triwulan, empat kali setahun merupakan salah satu kewajiban penyelenggara pelayanan publik untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Hasil pengukuran dari SKM berupa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang akan dianalisis dan dievaluasi untuk peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik secara berkelanjutan.

Laporan ini memaparkan hasil pelaksanaan SKM secara komprehensif mulai dari perencanaan survei, pelaksanaan survei, pengolahan data hasil survei, analisis hasil pengolahan data hingga rekomendasi perbaikan. Laporan Hasil SKM ini diharapkan dapat menjadi alat untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik yang diselenggarakan oleh program studi terkait dan Unit Pengelola Program Studi secara bertahap, konsisten, berkesinambungan berdasarkan pada informasi yang dimiliki.

B. Dasar Hukum

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
4. SK Tim Survei Poltekkes Kemenkes Denpasar tahun 2026

C. Tujuan

1. Tujuan umum

Tujuan umum survei kepuasan masyarakat ini adalah untuk mengetahui index kepuasan masyarakat yang dilayani oleh Unit Pelaksana Teknis Poltekkes Kemenkes Denpasar.

2. Tujuan khusus

Tujuan khusus survei kepuasan masyarakat, sebagai berikut.

- a. Mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik Poltekkes Kemenkes Denpasar.
- b. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik
- c. Mengetahui faktor-faktor yang perlu diperhatikan oleh Poltekkes Kemenkes Denpasar dalam mengembangkan institusi.

D. Sasaran

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik.

E. Prinsip

Dalam melaksanakan survei kepuasan masyarakat, dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

1. Transparan

Hasil survei kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.

2. Partisipatif

Dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya.

3. Akuntabel

Hal-hal yang diatur dalam Survei Kepuasan Masyarakat harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.

4. Berkesinambungan

Survei Kepuasan Masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.

5. Keadilan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

Dalam melakukan Survei Kepuasan Masyarakat, survei or tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan, dan tidak berpihak

F. Ruang Lingkup

Ruang lingkup SKM meliputi pelayanan, pembelajaran, Manajemen, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat yang dinilai oleh mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, alumni, mitra kerjasama, dan pengguna lulusan. Metode Survei, Pelaksanaan dan Teknik Survei, Langkah-Langkah Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Langkah-Langkah Pengolahan Data, Pemantauan, Evaluasi dan Mekanisme Pelaporan Hasil Penilaian Indeks Survei Kepuasan Masyarakat, Analisa Hasil Survei dan Rencana Tindak Lanjut.

G. Unsur Survei Kepuasan

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif *)

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Biaya yang dikenakan tergantung dari jasa yang dibutuhkan atau dimanfaatkan oleh pemangku kepentingan, diantaranya uang kuliah tunggal (UKT), kaji etik, publikasi di Jurnal institusi, sewa sarana prasarana (laboratorium, gedung, kendaraan).

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Sarana dan prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya

suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

H. Manfaat

Dengan dilakukan SKM diperoleh manfaat, antara lain diketahui:

1. Dipahami kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap
5. Disosialisasikan hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
6. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
7. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

LANDASAN PERATURAN DAN TEORI

A. Survei Kepuasan Masyarakat

Permen PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik mewajibkan seluruh unit kerja/kantor pelayanan pada instansi pemerintah, yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara berkala setiap triwulan, empat kali setahun dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan. Hasil pengukuran dari kegiatan SKM berupa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Berdasarkan Lampiran Permen PAN RB Nomor 14 Tahun 2017, terdapat 9 (sembilan) unsur pelayanan yang menjadi indikator pengukuran kepuasan masyarakat, yaitu:

1. Persyaratan. Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur. Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan;
3. Waktu Penyelesaian. Waktu penyelesaian adalah angka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. Biaya/Tarif (jika ada). Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat;
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan. Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan;
6. Kompetensi Pelaksana. Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman;
7. Perilaku Pelaksana. Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan;
8. Sarana dan Prasarana. Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai

sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan. Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;

Dalam melaksanakan SKM, bekerjasama dengan tim SKM yang terdiri dari dosen masing-masing jurusan.

B. Statistika Deskriptif

Statistika deskriptif merupakan sekumpulan metode dalam upaya pengumpulan dan penyajian data untuk memberikan informasi yang berguna (Sugiyono. 2011). Fungsi dari statistik deskriptif adalah mendeskripsikan atau menggambarkan suatu objek melalui data sampel atau populasi. Data deskriptif dapat ditampilkan dalam bentuk ukuran pemusatan atau penyebaran data, grafik, tabel, dan lain sebagainya.

C. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner

Sebelum survei dilaksanakan, diperlukan uji validitas dan reliabilitas konsistensi isian kuesioner oleh responden. Proses validasi ini berguna untuk melihat seberapa jauh pemahaman responden dalam mengisi kuesioner dan apakah jawabannya konsisten dengan kondisi riil yang ditanyakan. Ada dua jenis validasi, yaitu pertama, validitas isi dilakukan baik dengan melihat konsistensi jawaban responden hingga mengevaluasi ulang kalimat dan pilihan jawaban di dalam kuesioner. Kedua, validasi konstruk (reliabilitas) hanya akan dilakukan pada pertanyaan kuesioner yang memberikan pilihan jawaban berskala likert (rentang “sangat baik” hingga “kurang”), dengan melihat nilai statistik *cronbach alfa*. Kuesioner dikatakan valid, bila kuesioner dapat menangkap sikap responden dengan baik, ukuran validitas dilihat per instrumen/per pertanyaan dalam kuesioner. Instrumen pertanyaan dikatakan valid apabila nilai “*Corrected Item-Total Correlation*” nya lebih besar dari nilai pada Tabel korelasi (r). Kuesioner dikatakan reliabel, bila satu Kesatuan kuesioner dapat digunakan berulang pada responden berbeda dan hasilnya selalu konsisten. Berbeda dengan validitas, ukuran reliabilitas dilihat dari kuesioner secara keseluruhan. Kuesioner dikatakan reliabel apabila nilai “*cronbach alpha*” lebih

besar dari 0.6. Nilai validitas instrument kepuasan berada pada rentang $r=0,537-0,904$ dan hasil uji reliabilitas sebesar 0,77 berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa kuesioner valid dan reliabel. Pengujian validitas dan reliabilitas untuk kuesioner ini menggunakan aplikasi perangkat lunak statistik SPSS.

BAB III

METODE SURVEI

A. Ruang Lingkup

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan pada penyelenggaraan pelayanan publik pengelolaan informasi dan dokumentasi. Pelaksanaan Survei Pelayanan Publik berlangsung untuk penyelenggaraan pelayanan publik yang menerima layanan pada bulan April, Mei Juni (Triwulan II) tahun 2026 oleh tim survei Poltekkes Kemenkes Denpasar.

Persiapan

1. Pelaksana

Pelaksana penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat adalah Survei Poltekkes Kemenkes Denpasar yang kemudian melaksanakan konsultasi dan diskusi dengan para pimpinan membahas mengenai kuesioner. Survei Poltekkes Kemenkes Denpasar melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat kepada para responden pelayanan publik.

2. Penyiapan Bahan

a. Kuesioner

Dalam penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat digunakan kuesioner sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik. Kuesioner disusun berdasarkan tujuan survei terhadap tingkat kepuasan masyarakat. Pelaksanaan survei kepuasan masyarakat dilakukan dengan membuat Surat Edaran Direktur Poltekkes Kemenkes Denpasar. Untuk memastikan bahwa alat ukur yang dipergunakan untuk melaksanakan survei kepuasan adalah sah, maka dilakukan uji validitas dengan uji Correlasi Pearson dan reliabilitas diuji dengan Cronbach's Alfa. Nilai validitas instrument kepuasan berada pada rentang $r=0,537-0,904$ dan hasil uji reliabilitas sebesar 0,77 berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa kuesioner valid dan reliabel. Pengujian validitas dan reliabilitas untuk kuesioner ini menggunakan aplikasi perangkat lunak statistik SPSS.

- 1) Bagian I (deskripsi singkat kuesioner dan jenis pelayanan publik).
- 2) Bagian II (Identitas responden meliputi usia, jenis kelamin, Pendidikan dan pekerjaan, yang berguna untuk menganalisis profil responden dalam penilaiannya terhadap unit pelayanan instansi pemerintah).

3) Bagian III (Mutu pelayanan publik adalah pendapat responden atas pelayanan yang diberikan petugas).

b. Bentuk Jawaban

Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur Survei Kepuasan masyarakat, secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, yaitu dari yang sangat baik sampai dengan tidak baik. Untuk kategori kurang diberi nilai persepsi 1, cukup diberikan nilai persepsi 2, baik diberi nilai persepsi 3, sangat baik diberi nilai 4.

3. Penetapan Responden

Responden dipilih secara acak / random. Kriteria untuk responden Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II tahun 2026 yaitu yang mendapatkan pelayanan pada bulan April, Mei, Juni 2026 berjumlah 1.810 orang, jumlah sampel berdasarkan rumus perhitungan sampel *Morgan* dan *Krejcie* berjumlah 320 responden, saat ini responden melebihi dari rumus sampel yaitu 1.458 responden. Untuk memenuhi akurasi hasil penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, penetapan jumlah responden dengan cara menghitung sampel dengan rumus *Krejcie dan Morgan* berdasarkan Peraturan Menteri RN Nomor 14 Tahun 2017:

$$n = \frac{X^2 \cdot N \cdot P(1 - P)}{(N - 1) \cdot d^2 + X^2 \cdot P(1 - P)}$$

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

Jumlah yang mendapatkan layanan di Poltekkes Kemenkes Denpasar pada Bulan April, Mei, Juni (TW II) 2026 berjumlah 1.810 orang, berdasarkan rumus *Krejcie*

dan Morgan jumlah sampel menjadi responden 320 responden, saat ini responden melebihi dari rumus sampel yaitu 1.458 responden

B. Pengumpulan Data

1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan survei kepada masyarakat yang menjadi penerima pelayanan. Kegiatan pengumpulan data telah dilaksanakan dengan periode penerimaan pelayanan publik bulan April, Mei, Juni (TW II) 2026.

2. Pengisian Kuesioner

Pengisian kuesioner dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat oleh para penerima pelayanan publik dilaksanakan secara online dengan menggunakan google form yang telah tersedia. Sumber data berasal dari penyebaran kuesioner yang diedarkan kepada para dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa, mitra kerjasama, dan pengguna lulusan Poltekkes Kemenkes Denpasar pada 1-15 Juli 2026 oleh tim survei Poltekkes Kemenkes Denpasar. Dari kuesioner yang disebarakan melalui WA blast berupa *google form*, dengan link <https://forms.gle/CDxoT3UQScZUdGVp9>

Responden yang mengisi kuesioner dan dapat diolah lebih lanjut sebanyak : 1.458 responden

Mahasiswa	: 1.228 responden
Alumni	: 58 responden
Dosen	: 120 responden
Tendik	: 40 responden
Stakeholder	: 12 responden

C. Pengolahan dan Analisis Data

Kuesioner yang telah diisi oleh responden, secara otomatis akan diolah secara kuantitatif aplikasi. Proses dan analisis data sesuai dengan petunjuk dalam Peraturan Menpan RB Nomor 14 Tahun 2017, sehingga sudah sesuai dengan ketentuan/peraturan yang berlaku. Data diolah dengan uji statistik untuk memperoleh informasi yang lebih baik terhadap data yang didapat sehingga hasil survei dapat lebih bermanfaat.

1. Metode Pengolahan Data

Nilai Survei Kepuasan Masyarakat dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap 9 (sepuluh) unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur

pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

N = bobot nilai per unsur

$$\text{Bobot nilai tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Untuk memperoleh nilai S KM unit pelayanan, digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang

dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Survei Kepuasan Masyarakat} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian Survei Kepuasan Masyarakat yaitu antara 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar yaitu 25, dengan rumusan :

$$\text{Survei Kepuasan Masyarakat penyelenggara pelayanan} \times 25$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan, digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian Survei Kepuasan Masyarakat yaitu antara 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar yaitu 25, dengan rumusan :

$$\text{Survei Kepuasan Masyarakat penyelenggara pelayanan} \times 25$$

Mengingat unit pelayanan mempunyai karakteristik yang berbeda beda, maka setiap unit pelayanan dimungkinkan untuk :

a. Menambah unsur yang dianggap relevan.

- b. Memberikan bobot yang berbeda terhadap 9 (sepuluh) unsur yang dominan dalam unit pelayanan, dengan catatan jumlah bobot seluruh unsur tetap 1.

Tabel Nilai 1

Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,54324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

2. Perangkat Pengolahan Data

- Pengolahan data survei dengan komputer. Data entry dan penghitungan indeks dapat dilakukan dengan program komputer/sistem *database*.
- Data Isian Kuesioner dari setiap responden secara otomatis akan masuk ke dalam formulir *database* mulai dari unsur 1 (U1) sampai dengan unsur X (UX). Kemudian nilai masing-masing unsur pelayanan dijumlahkan sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi oleh responden. Selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan, maka jumlah nilai masing-masing unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden yang mengisi. Untuk mendapatkan nilai survei pelayanan publik, dengan cara menjumlahkan X unsur.

c. Nilai Unsur

Nilai Unsur Pelayanan								
U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Persyaratan pelayanan	Prosedur pelayanan	Waktu pelayanan	Biaya	Produk pelayanan	Kompetensi pelaksana pelayanan	Perilaku	sarana dan prasarana	Penanganan pengaduan

3. Pengujian Kualitas Data

Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkompilasikan data responden. Informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan penerima layanan.

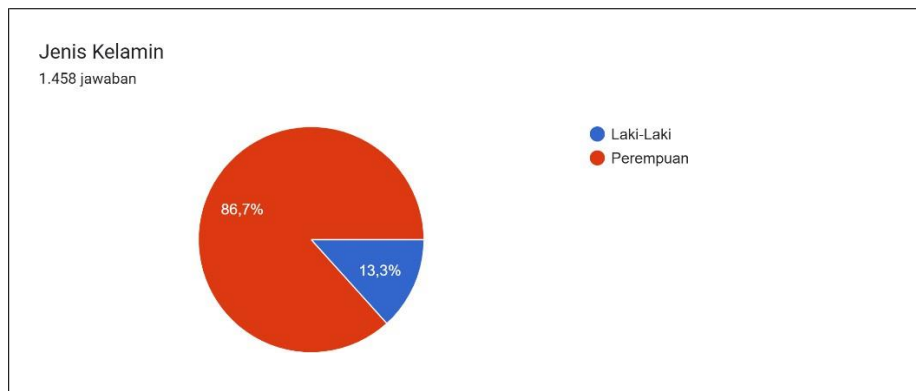
BAB IV HASIL PENGUKURAN

A. Data Hasil Penyusunan Survei

Data akhir pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat diperoleh :

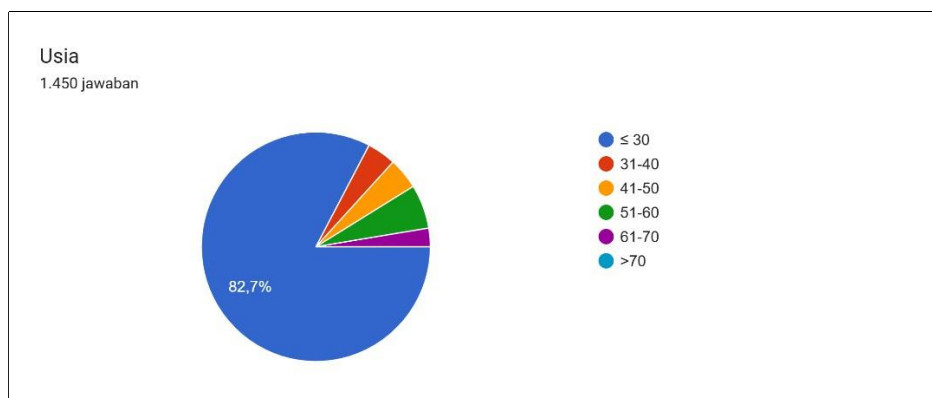
1. Data Responden

a. Jenis Kelamin



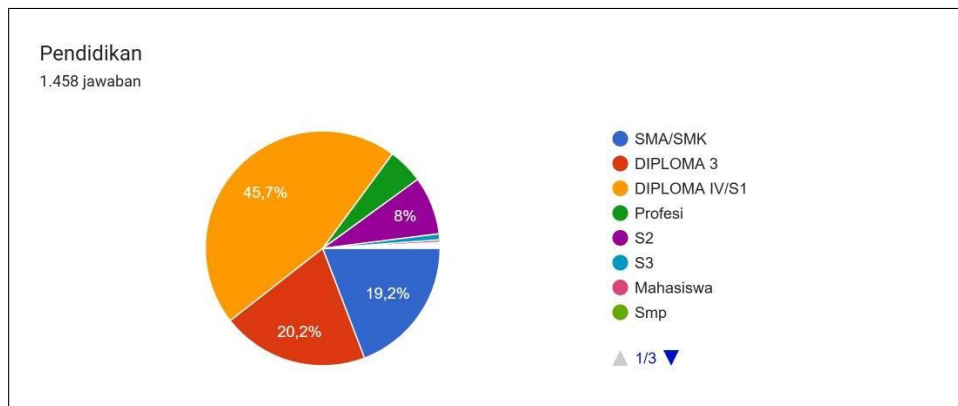
Grafik 1. Data responden mahasiswa Poltekkes Kemenkes Denpasar yang mengisi kuesioner berdasarkan jenis kelamin sebagian besar yaitu 86,7% perempuan.(n: 1.458)

b. Usia



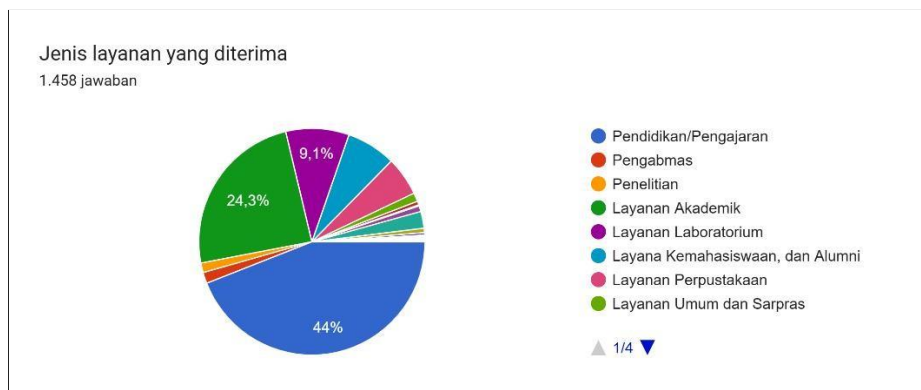
Grafik 2. Data responden mahasiswa Poltekkes Kemenkes Denpasar yang mengisi kuesioner berdasarkan usia sebagian besar yaitu 82,7% usia ≤ 30 tahun .(n: 1.450)

c. Pendidikan



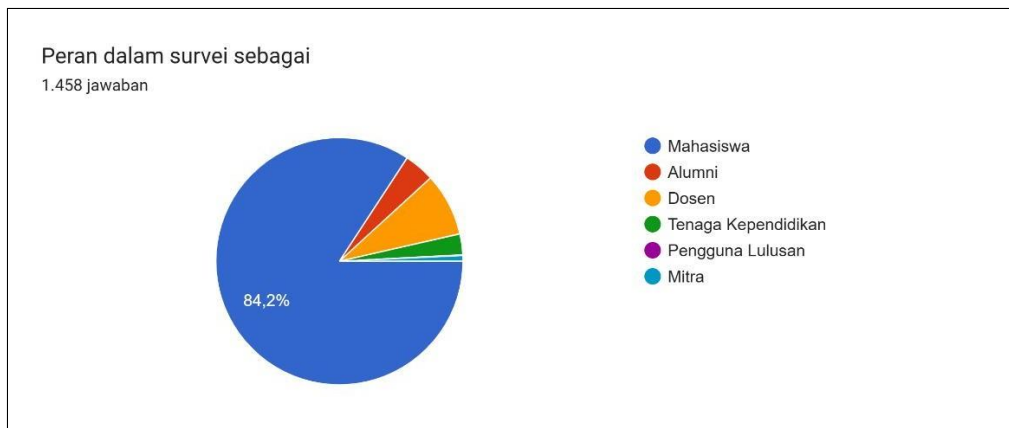
Grafik 3. Data responden mahasiswa Poltekkes Kemenkes Denpasar yang mengisi kuesioner berdasarkan Pendidikan sebagian besar yaitu 45,7% Diploma IV/S1.(n: 1.458)

d. Jenis Layanan yang diterima



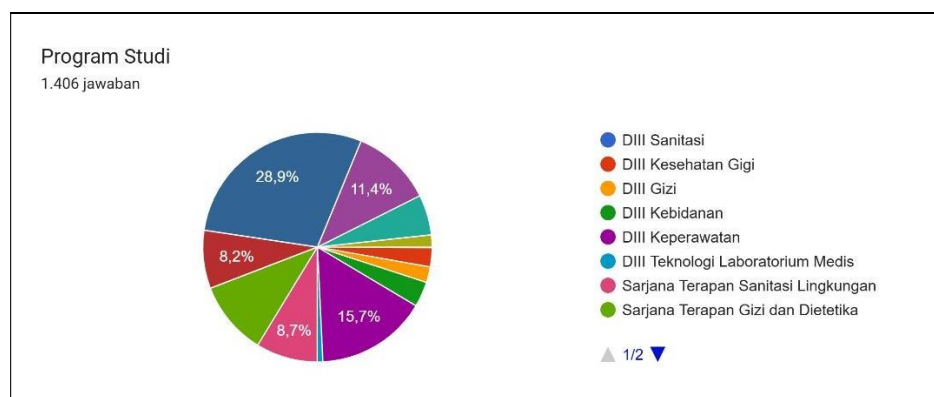
Grafik 4. Data responden mahasiswa Poltekkes Kemenkes Denpasar yang mengisi kuesioner berdasarkan Jenis Layanan yang diterima sebagian besar yaitu Layanan pendidikan/pengajaran 44%.(n: 1.458)

e. Peran dalam Survei



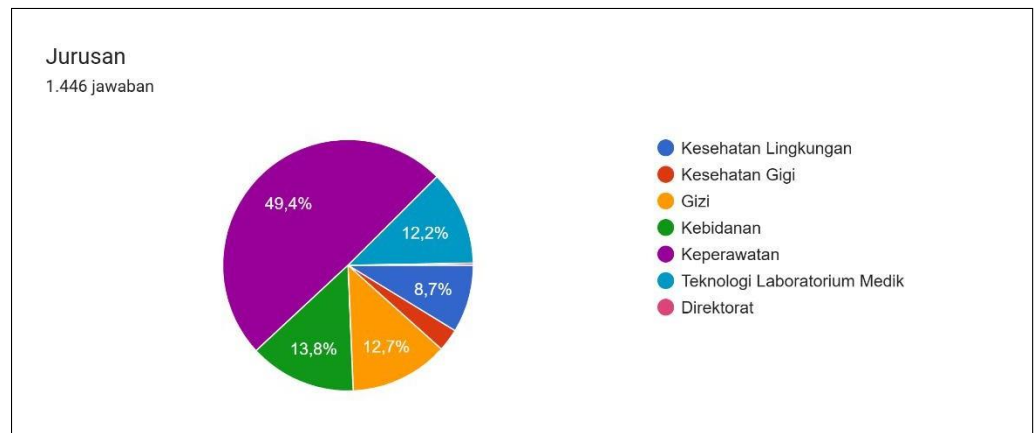
Grafik 5. Data responden mahasiswa Poltekkes Kemenkes Denpasar yang mengisi kuesioner berdasarkan peran dalam survei sebagian besar sebagai mahasiswa yaitu 84,2%.(n: 1.458)

f. Program Studi



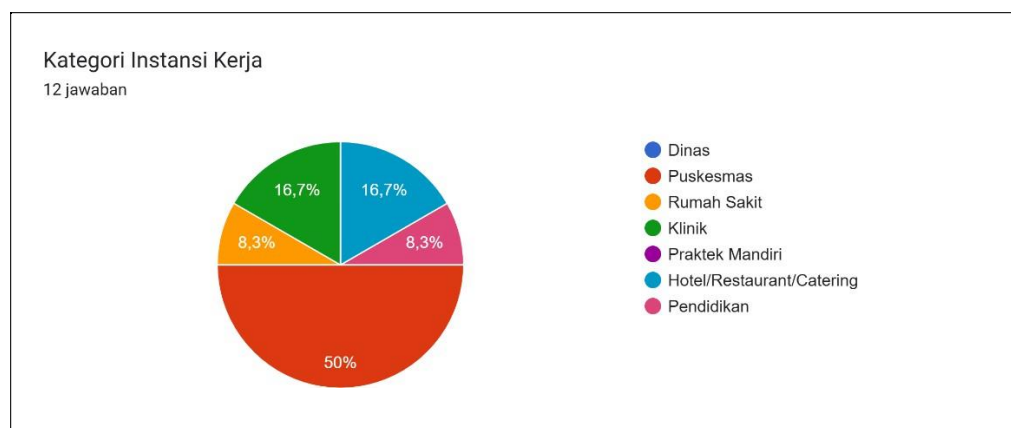
Grafik 6. Data responden mahasiswa Poltekkes Kemenkes Denpasar yang mengisi kuesioner berdasarkan Program Studi sebagian besar Program Studi DIII Teknologi Laboratorium Medis yaitu 28,9%.

g. Jurusan



Grafik 6. Data responden mahasiswa Poltekkes Kemenkes Denpasar yang mengisi kuesioner berdasarkan Jurusan sebagian besar Jurusan Keperawatan yaitu 49,4%.

h. Instansi Kerja



Grafik 7. Data responden yang mengisi kuesioner berdasarkan Instansi Kerja sebagian besar Puskesmas yaitu 50%.

B. Data Unsur Pelayanan Penilaian

a. Mahasiswa

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
RERATA (R)	3.89	3.87	3.84	3.86	3.85	3.89	3.89	3.83	3.85
BOBOT (B)	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
R X B	0.43	0.43	0.42	0.42	0.42	0.43	0.43	0.42	0.42
Rerata Nilai Indeks	3,82								
Rerata nilai setelah konversi	96,62								
Mutu Layanan	A								
Kinerja Unit Pelayanan	Sangat Baik								

b. Dosen

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
RERATA (R)	3.83	3.86	3.79	3.79	3.75	3.80	3.82	3.74	3.79
BOBOT (B)	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
R X B	0.42	0.42	0.42	0.42	0.41	0.42	0.42	0.41	0.42
Rerata Nilai Indeks	3,76								
Rerata nilai setelah konversi	93,93								
Mutu Layanan	A								
Kinerja Unit Pelayanan	Sangat Baik								

c. Tendik

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
RERATA (R)	3.80	3.78	3.78	3.75	3.75	3.80	3.80	3.68	3.70
BOBOT (B)	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
R X B	0.42	0.42	0.42	0.41	0.41	0.42	0.42	0.40	0.41
Rerata Nilai Indeks	3,72								
Rerata nilai setelah konversi	93,02								
Mutu Layanan	A								
Kinerja Unit Pelayanan	Sangat Baik								

d. Alumni

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
RERATA (R)	3.84	3.83	3.83	3.79	3.78	3.84	3.78	3.79	3.76
BOBOT (B)	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
R X B	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.41
Rerata Nilai Indeks	3,77								
Rerata nilai setelah konversi	94,16								
Mutu Layanan	A								
Kinerja Unit Pelayanan	Sangat Baik								

e. Stakeholder

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
RERATA (R)	3.83	3.83	3.83	3.83	3.75	3.75	3.67	3.75	3.75
BOBOT (B)	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
R X B	0.42	0.42	0.42	0.42	0.41	0.41	0.40	0.41	0.41
Rerata Nilai Indeks	3,74								
Rerata nilai setelah konversi	93,50								
Mutu Layanan	A								
Kinerja Unit Pelayanan	Sangat Baik								

C. ANALISA DATA

Nilai Indek Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan

NO	Unsur Pelayanan Penilaian oleh	Rerata Nilai Indeks	Rerata nilai setelah konversi	Mutu Layanan
1	Mahasiswa	3.82	95.62	A (Sangat Baik)
2	Alumni	3.77	94.16	A (Sangat Baik)
3	Dosen	3.76	93.93	A (Sangat Baik)
4	Tendik/Admin	3.72	93.02	A (Sangat Baik)
5	Stake Holder	3.74	93.50	A (Sangat Baik)
	Rerata Nilai Indeks	3,76		
	Rerata nilai setelah konversi	94,05		
	Mutu Layanan	A (Sangat Baik)		

D. Saran

Saran untuk perbaikan Suggestions for improvement (Open-ended)
Sudah cukup bagus
Sudah sangat baik dan perlu di tingkatkan lagi kedepannya
-
-
Parkirnya kurang luas

Terus di tingkatkan
Sangat memuaskan
—
Tidak ada
sangat baik
-
Pelayanan yang diberikan sudah sangat baik, petugas ramah, cepat, dan profesional. Semoga kualitas pelayanan ini dapat terus dipertahankan
Di pertahanan
Mempertahanka dan peningkatan layanan yg sudah ada
Di kembangkan lagi sampai bnr2 sempurna
Lebih tingkatkan lagi pelayanan utk menjadi lebih baik lagi
Semoga kesling semakin maju
Dosen /Tenaga pendidik di prodi Kesehatan Lingkungan Mohon untuk di Tambah
-

Pertahankan terus
Semoga kedepannya selalu memberikan pelayanan yang terbaik
Semoga selalu memberikan yang terbaik dan terus ditingkatkan
-
Dipertahankan dan ditingkatkan kembali
-
-
sangat baik
Sangat baik semoga kedepanya lebih baik lagi
Sudah baik pertahankan
Semua sudah baik dan bagus
Sudah bagus dipertahankan
Mohon pemanfaatan aplikasi LMS disosialisasikan ke jurusan
Perlu peningkatan
sudah baik
sudah baik
Baik
Tingkatkan informasi kepada pegawai terkait kepegawaian
sudah baik
pelayanan sudah baik
Sudah sngat baik

Sudah sangat baik dan oertahankan
Sdh sangat bauknoertahankan
digitalisasi ditingkatkan
info link jurnal internasional dan nasional yang ramah di kantong
info link jurnal nasional dan internasional yang ramah di kantong dan cepat
Integritas admin di jurusan perlu ditingkatkan
Tolong segala sesuatu jangan dipersulit, itu saja
Perbaiki kualitas internet agar lebih stabil
Sistem kenaikan pangkat sudah baik
Sarana agar diperbaiki dan diperbaharui karena sudah banyak yg tidak berfungsi dengan baik.
Sdh bagus, pertahankan
perlu dipertahankan kualitas yg sdh baik ini
,
tingkatkan kopetensi dosen/temdik/administrasi
Mantap
Mantap
Tingkatkan lagi
Sudah bagus, pertahankan
semakin ditingkatkan
ok
Cukup baik, agar dilakukan secara berkala
Tingkatkan lagi
-
Baik
lanjutkan

Baik
Baik
sudah sangat baik layanannya
Terus tingkatkan kualitas
tingkatkan terus layanannya
-
Ditingkatkan
.
Pertahankan prestasi pelayanan prima
Lebih tanggap dan melayani
Pertahankan dan tingkatkan kembali layanan
sudah baik
Semoga pelayanan semakin optimal dengan tetap mengutamakan keramahan, ketepatan, dan profesionalisme.
Tidak ada
-
perbaiki sarana dan prasana
-
Baik
Ketrampilan pelayan di tingkatkan, sarana dKing perlu update
Agar terus ditingkatkan
Semuanya sudah bagus, tinggal mengintegrasikan semuanya *
Ditingkatkan
lebih ditingkatkan lg

Baik
Baik
Baik
Baik
Baik
Baik
Baik
Baik
Baik
Baik
Baik
Baik
Baik
Sudah baik
Dilaksanakan secara konsisten
tingkatkan layanan
Pertahankan layanan yg sudah baik
sudah baik
Sangat bagus melayani
Lakukan monitoring sarpras secara berkala
Lanjutkan
Dipertahankan

Sudah bagus
Pelayanan sudah baik
Pelayanan ditingkatkan lagi
Baik
-
-
Pemenuhan sarana perlu terus ditingkatkan, kuantitas maupun kualitas untuk pemenuhan kegiatan Tridharma PT
Sudah baik
sudah baik pertahankan laayanan yg sdh baik ini
sudah baik perthankan layanan yg baik ini
sudah baik pertahankan layanan yg baik ini
sudah baik, pertahankan layanan yg baik ini
sudah baik, pertahankan dan tingkatkan lagi layanan yang baik menjadi baik sekali
Kualitas sarana & prasarana pendidikan perlu di tingkatkan
perbaiki dan lengkapi sarana yang dibutuhkan
Tingkatkan terus kwlitas layanan
Perlu mengkaji lebih dalam terkait pembiayaan dalam skema dan besarnya responden, wilayah/lokasi serta luaran
sudah baik
Aktifkan kembali kotak saran
tidak ada
Tidak ada
Tingkatkan kembali
5 spt yang perlu di terapkan lagi
-

tidak ada
—
sudah bagus lanjutkan
Pelayanan sudah baik. Semoga ke depannya pelayanan semakin cepat, ramah, dan berkualitas.
Pelayanan secara umum sudah baik dan memuaskan. Diharapkan ke depannya dapat terus meningkatkan kecepatan pelayanan, serta pemeliharaan sarana dan prasarana agar pelayanan kepada mahasiswa semakin optimal
Pelayanan yang di berikan sudah baik, tetap di pertahankan
Pelayanan yang diberikan sudah baik dan ramah. Semoga ke depannya dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan, mempercepat proses pelayanan, dan mempertahankan keramahan kepada mahasiswa
Sudah bagus,bila perlu ditingkatkan
-
Lebih baik lagi dari sekarang
-
Terima kasih atas pelayanan yang sangat baik ini
semua berjalan dengan baik
Pertahankan
Baik

.
sudah bagus
tetap pertahankan yang sudah ada ..jaya selalu untuk kita semua
Pertahankan kualitas pelayanan yang sudah baik dan terus lakukan inovasi untuk meningkatkan kepuasan masyarakat.
Bagus
Tidak ada saran
sudah berjalan dengan baik
pelayanan saat ini sudah cukup baik dan fungsional, sarannya agar tetap dipertahankan atau ditingkatkan lagi
Semakin lebih baik dan maju
-
Pertahankan dan ditingkatkan
Selalu memberikan yang terbaik
Tetap maju dan berkembang dalam pelayanan
-
-
sudah baik
tingkatkan lagi agar lebih baik untuk kedepannya.
Dipertahankan lagi dan bila perlu ditingkatkan agar seluruh anggota maupun keluarga

apotekes Kemenkes Denpasar khususnya Jurusan Kebidanan dapat merasakan manfaatnya
tdk ada
.
Bagus
Sudah sangat bagus
-
Secara umum pelayanan sudah baik. Untuk perbaikan, diharapkan dapat meningkatkan kecepatan pelayanan, memperbarui informasi secara berkala pada media informasi, serta menyediakan sarana pengaduan yang lebih mudah diakses agar masyarakat dapat menyampaikan masukan dengan lebih efektif.
Sudah baik dan tetap ditingkatkan lagi
Mohon dilakukan peremajaan atau penambahan kuantitas alat-alat praktikum di laboratorium agar rasio jumlah alat dan jumlah mahasiswa saat praktikum lebih seimbang, sehingga proses belajar mengajar bisa lebih efektif.
Sudah sangat baik
Secara umum pelayanan yang diberikan sudah sangat baik. Diharapkan sarana dan prasarana kampus terus ditingkatkan untuk menunjang kenyamanan dan kualitas kegiatan pembelajaran
Sangat baikk
Sangat baikk
Pelayanan yang diberikan sudah baik. Semoga ke depannya dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan, mempercepat proses administrasi, serta mempertahankan keramahan dan profesionalisme petugas.
.
"Baik, pelayanan memuaskan dan petugas ramah. Semoga terus ditingkatkan."
Tdk ada
Lebih cepat respon
-
Diharapkan kampus dapat terus melakukan evaluasi dan pengembangan fasilitas pembelajaran, khususnya jaringan internet dan sarana laboratorium, guna meningkatkan kualitas proses belajar mengajar.

semoga lebih baik
Mantap
saran untuk wifi di kampus agar jaringannya lebih baik lagi untuk memudahkan mahasiswa dalam proses pembelajaran.
lebih baik lagi
-
sudah sangat baik
-
Pelayanan yang kami terima sebagai mahasiswa RPL sudah sangat baik.. terimakasih Poltekkes Kemenkes Denpasar.
-
Semoga menjadi lebih baik lagi dari yang sebelumnya
Saran untuk perbaikan di Poltekkes Kemenkes Denpasar adalah terus meningkatkan kualitas pelayanan agar lebih cepat, responsif, dan ramah kepada seluruh pengguna layanan. Selain itu, akses informasi serta sistem pelayanan berbasis digital dapat lebih dioptimalkan agar memudahkan masyarakat, mahasiswa, maupun civitas akademika dalam memperoleh layanan secara efektif dan efisien.
-
"Secara keseluruhan pelayanan sudah memadai dan membantu kelancaran proses belajar mengajar. Semoga ke depannya tetap dipertahankan dan ditingkatkan kualitasnya."
-
Baik
Baik dapat di tingkatkan
pelayanan sangat bagus dan juga selalu update
Tidak ada
-
Di jurusan kebidanan diharapkan sarana dan prasarana bisa di perbaiki agar bisa digunakan, seperti proyektor dan toilet yang sering tidak bisa digunakan
Di jurusan kebidanan diharapkan sarana dan prasarana bisa di perbaiki agar bisa digunakan, seperti proyektor dan toilet yang sering tidak bisa digunakan

-
tingkatkan lagi
-
-
Pelayanan kampus sudah baik. Semoga ke depannya fasilitas dan kualitas pelayanan akademik dapat terus ditingkatkan untuk mendukung kenyamanan mahasiswa dalam belajar.
-
Baik
baik
disamakan gedungnya dengan jurusan yang lain
tidak ada saran, pelayannya sudah baik
kedepannya bisa lebih baik lagi
Semoga menjadi lebih baik lagi
-
-
sudah sangat baik semoga kedepannya lebih baik lagi
Pelayanan sudah baik.
Semoga kualitas pelayanan dan fasilitas dapat terus ditingkatkan agar memberikan

kenyamanan yang lebih baik bagi masyarakat.
semoga kedepannya lebih baik
Kedepannya bisa lebih baik lagi
Tidak ada, semua sudah baik tetap pertahankan
Saran saya cari tau lebih dulu ke teman yang sudah tau agar lebih paham
-
-
Semoga Poltekkes Kemenkes Denpasar terus meningkatkan kualitas pelayanan, mempercepat proses administrasi, serta meningkatkan sarana dan prasarana guna memberikan pelayanan yang lebih baik, efektif, dan nyaman bagi seluruh pengguna layanan.
Lebih baik lagi
—
Pertahankan kualitas pelayanan yang sudah baik, serta tingkatkan efisiensi waktu pelayanan dan kenyamanan fasilitas agar pengguna layanan semakin puas.
Sdh baik
ditingkatkan lagi
Pertahankan dn lbh di tingkatkan lg
Perlu tanggapan cepat terhadap pengaduan mahasiswa guna meningkatkan layanan di Poltekkes Kemenkes Denpasar
pertahankan pelayanan yang terbaik untuk menjaga standar layanan kesehatan berstandar internasional

Tingkatkan sistem pembelajaran
bisa di tingkatkan kembali
sudah lebih baik
Tidak ada keluhan, pelayanan sudah baik.
Semoga kedepannya pelayanan akademiknya semakin baik dan tepat waktu
-
Tolong di jurusan kebidanan lebih di perbaiki terutama cctv dan fasilitas yang lainnya
Sudah baik, semoga bisa terus dipertahankan dan bisa lebih baik lagi
Semakin maju Poltekkes Kemenkes Denpasar
Sangat bagus
Sangat baik
Pelayanan yang sudah baik agar terus dipertahankan. Selain itu, diharapkan peningkatan kualitas fasilitas, percepatan pelayanan administrasi, dan optimalisasi penyampaian informasi kepada mahasiswa
Baik
Dpt mengakses perpustakaan online
Semua sudah baik
tidak ada
Sudah bagus dan tetap pertahankan
Tingkatkan lagi
Layanan laboratorium sudah cukup baik. Diharapkan kelengkapan alat dan bahan praktikum terus ditingkatkan, serta perawatan fasilitas dilakukan secara rutin agar kegiatan praktikum dapat berjalan dengan lebih optimal

-
pelayanan sudah baik dan memuaskan, semoga dapat terus dipertahankan serta ditingkatkan ke depannya.
Lebih baik
Tidak ada
Tidak ada
sudah baik
-
Pelayanan yang diberikan sudah cukup baik, namun diharapkan tindak lanjut terhadap pengaduan mahasiswa dapat lebih cepat dan efektif
Tdk ada
aman
Sudah baik
-
Cukup
Pelayanan sudah bagus, pertahankan dan tingkatkan lagi
-
Bagus silahkan ditingkatkan
Semoga kedepannya lebih baik lagi, dan semoga kedepannya segala jenis pelayanan dapat dipermudah lagi agar jadi pelayanan yg cepat dan lebih baik kedepannya
-
Sangat baik

Lebih tambah lagi di gencarkan untuk memberantas gratifikasi
Pelayanan yang diberikan sudah baik. Ke depannya diharapkan peningkatan pada kecepatan layanan administrasi, penyebaran informasi yang lebih efektif, serta pengembangan sarana dan prasarana untuk mendukung kenyamanan pengguna layanan
Tidak ada
kedepannya dapat lebih baik lagi
sudah sangat baik
Pelayanannya di percepat lagi
bagus
Saran dimohon untuk tingkatkan lagi tentang layanannya dan sarana dan prasarananya mohon untuk dilengkapi lagi agar mahasiswa mulai mampu dan bisa praktik dengan menggunakan sarana yang lengkap
sebaiknya jika mahasiswa memberi tau keluhan terhadap fasilitas di kelas yg rusak, sebaiknya di respon dan di tangani dengan cepat
Pelayanan yang sudah baik agar terus dipertahankan. Ke depannya, waktu pelayanan dapat lebih ditingkatkan agar lebih cepat dan efisien, serta fasilitas dan kenyamanan pengguna layanan dapat terus diperhatikan untuk memberikan pengalaman yang lebih baik.
-
Semoga kedepannya lebih baik lagi
Perlu lebih banyak praktik langsung agar peserta lebih memahami materi yang diberikan.
Sudah sangat baik
sudah baik
Tidakada
sudah bagus
Semoga semakin bagus dan baik
-
saran nya supaya kedepannya diperbaiki setelah penilaian survei ini
-

jaya
Pelayanan sudah baik, terima kasih
Semoga Poltekkes memperbanyak program beasiswa untuk mahasiswa yang kurang mampu.
Tidak ada
Sangat bagus
-
Semoga pelayanan ditingkatkan
Layanan sudah sangat baik
bagus
Semoga ke depannya dapat mempertahankan kualitas pelayanan serta mempercepat waktu respons
Pelayanan yang diberikan sudah baik dan profesional. Untuk perbaikan ke depan, saya menyarankan peningkatan akses informasi melalui media digital, percepatan respons terhadap pertanyaan dan pengaduan, serta evaluasi berkala terhadap kualitas pelayanan berdasarkan masukan dari pengguna layanan. Selain itu, budaya integritas, transparansi, dan akuntabilitas perlu terus dipertahankan dan ditingkatkan.
Sudah baik dapat dipertahankan dan ditingkatkan
sudah baik
Sudah bagus
semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
Tidak ada keluhan khusus, semoga kualitas pelayanan yang sudah baik bisa terus dipertahankan

Tidak ada
-
.
sudah sangat bagus
Tidak ada saran cukup ditingkatkan
-
sangat baik, lanjutkan dan tingkatkan
Respon cepat
Tetap pertahankan layanan yang sudah baik
-
-
sudah sangat baik
-
Pelayanan sudah sangat baik
-
Saran perbaikan yang dapat dilakukan adalah meningkatkan kejelasan informasi pelayanan, ketepatan waktu, serta kemudahan akses layanan baik secara langsung maupun digital. Selain itu, keramahan dan responsivitas petugas perlu terus dipertahankan dan ditingkatkan agar kepuasan masyarakat semakin baik
Sudah cukup
-
Tidak ada
-
Baik
Tidak ada saran. Tetapkan seperti ini, ini sudah sangat baik
jaya
.

sudah bagus
-
kalau dari saya tidak ada saran atau perbaikan
-
Lebih ditingkatkan saja dan dimaksimalkan lagi
Lebih aktif berdiskusi dan bertanya saat pembelajaran berlangsung.
-
Semoga kedepannya menjadi lebih baik, terutama pada ruang kelas, semoga lebih banyak lagi terdapat ruang kelas. Mengingat banyaknya semakin banyaknya mahasiswa
Saran yaitu supaya semakin sukses terus untuk Poltekkes dan semakin banyak yang minat untuk belajar di kampus Poltekkes Kemenkes Denpasar
Sejauh ini semua sangat baik, tapi dibagian sarana terkadang barang untuk praktik tidak lengkap
-
Respon cepat
Pelayanan yang diberikan sudah baik
Tidak ada
Sudah bagus,perli ditingkatkan
-
-
-
Mungkin bisa diperbaiki pelayan yang kurang
-
-
-

-
Semoga dapat berkembang lebih baik lagi
Meningkatkan pengelolaan waktu dan koordinasi agar seluruh kegiatan dapat berjalan lebih lancar dan efektif.
belum ada, tingkatkan lagi kualitas pelayanannya
Informasi mengenai persyaratan akademik, kalender perkuliahan, dan alur pelayanan sudah dipublikasikan secara terbuka dan jelas pada situs resmi kampus, sehingga sangat memudahkan mahasiswa.
Tidak ada
sudah sangat baik
Sudah sangat baik
Semoga di tanggap dengan cepat mengenai pengaduan
Tingkatkan kualitas fasilitas dan sarana pendukung kegiatan.
-
-
—
-
Semoga semakin baik dan terus dipertahankan
-
/
Semoga Poltekkes Kemenkes Denpasar terus meningkatkan kualitas pelayanan yang cepat, transparan, akuntabel, dan bebas dari pungutan liar. Penanganan pengaduan diharapkan semakin responsif dengan tindak lanjut yang jelas sehingga kepuasan

pengguna layanan terus meningkat.
kalau menurut saya sangat baik dan tidak ada kendala apapun
Pelayanan sudah baik, semoga kualitas layanan dan fasilitas pembelajaran dapat terus ditingkatkan demi kenyamanan bersama.
semoga makin baik lagi kedepannya
Pelayanan sudah memuaskan, semoga kecepatan dan keramahan pelayanan terus ditingkatkan.
Layanan yang diberikan sdh baik semoga layanannya tetap lancar bagi mahasiswa.
Perhatikan lagi kesesuaian jadwal sehingga saat konsultasi berlangsung sudah disetujui namun ditanggal yang sama berbenturan dengan kegiatan lain
-
Perkuat koneksi layanan agar kualitas sarana dan prasarana jadi sangat membaik
Tingkatkan jadi lebih baik lagi
semoga dapat dipertahankan dan lebih baik lagi
Pelayanan yang diberikan sudah baik, semoga dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan."
semoga lebih baik lagi
-
-
Meningkatkan kejelasan informasi akademik agar mahasiswa memperoleh informasi yang akurat dan tepat waktu
Semoga saya segera lulus D4
-
-
belum ada saran, makasih
SELALU BERKEMBANG, TUHAN MEMBERKATI

Pelayanan sudah baik, semoga respons terhadap pengaduan mahasiswa semakin cepat dan komunikatif.
Tingkatkan pelayanan menjadi lebih baik
Tidak ada
Lebih baik kedepannya lagi
Untuk prosedur bisa lebih simpel dan cepat lagi
Pelayanan pendidikan dan pengajaran sudah berjalan dengan baik. Diharapkan ke depannya kualitas pembelajaran terus ditingkatkan melalui penyampaian materi yang lebih interaktif, ketepatan waktu perkuliahan, serta peningkatan pemanfaatan media pembelajaran agar mahasiswa lebih mudah memahami materi.
-
Tetap dipertahankan kualitas pelayanan
Pelayanan sudah baik dan petugas ramah. Semoga ke depannya waktu pelayanan dapat lebih cepat dan informasi yang diberikan semakin jelas. Terima kasih
-
-
-
-
Sangat baik
Semakin baik
Petugas sudah ramah dan responsif. Saran saya, kualitas pelayanan yang ada saat ini dapat terus dijaga dan ditingkatkan secara berkelanjutan
semangat untuk lebih baik lagi
-
Melakukan pemeliharaan rutin terhadap sarana dan prasarana yang telah tersedia.
Sangat baik
BERIKAN YANG TERBAIK

-
sudah bagus
Pertahankan apa yang memang sudah bagus atau sesuai dan perbaiki yang kurang. Tapi selebihnya semua sudah sesuai
Untuk selama ini pelayanannya sangat baik dari Bapak Ibu Dosen, Tks
tidak ada
.
tidak ada saran
semoga kedepannya lebih baik
-
Sudah baik semoga tetap dipertahankan
-
-
cukup baik
-
Secara keseluruhan pelayanan sudah baik. Semoga kualitas pelayanan, keramahan petugas, dan kenyamanan fasilitas dapat terus dipertahankan serta ditingkatkan
-
-

-
-
.
-
Tidaka ada, Terimakasih
-
-
Lebih ditingkatkan
Semoga makin sukses kedepannya
Pelayanan yang di berikan sudah sangat baik, semoga dapat dipertahankan dan semakin berkembang ke depannya dan sehingga tetap memberikan kepuasan bagi mahasiswa dalam pelayanan
Sudah baik, semoga bisa jauh lebih baik lagi
-
Secara umum pelaksanaan telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan ketentuan. Semoga kualitas yang telah dicapai dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan.
Kualitas pelayanan di Poltekkes Kemenkes Denpasar dapat terus ditingkatkan optimal, jujur dan transparan
Tetap yang terbaik
-
pelayanan terlaksanakan dengan sangat baik

Sangat bagus
Pelayanan sudah sangat bagus, dan saran semoga bisa meningkatkan lagi kecepatan update
-
Selalu evaluasi dan perbaiki dalam setiap aspek:)
-
Pelayanan sudah baik, semoga dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan
Saran saya, semoga kualitas pelayanan dapat terus ditingkatkan agar semakin responsif, ramah, dan informatif dalam melayani peserta. Pertahankan hal-hal yang sudah berjalan dengan baik, serta terus terbuka terhadap masukan agar pelayanan ke depannya menjadi lebih optimal.
Pertahankan
semoga lebih baik lagi kedepannya
Pertahankan yg sdh ada

lebih tingkatkan dalam pelayanan”yang ada
Pertahankan kualitas pelayanan dan sarana prasarana yang sudah baik.
Pelayanan sudah sangat baik
lebih baik lagi
Pelayanan yang sudah di berikan sangat memuaskan dan tetap pertahankan, lebih baik lagi di tingkatkan
semua pelayanan baik
Memuaskan
-
Tingkatkan layanan di Poltekkes Denpasar
pertahankan layanan yang diberikan selama ini dan tingkatkan pelayanannya,agar kedepan lebih baik lagi.
-
-
Pertahankan kondisi yang ada dan terus berinovasi
Terimakasih selalu mempermuda saya dalam segala urusan Akademik
Tetap menjaga pelayanan yang baik agar dapat meningkatkan mutu pelayanan untuk maju terus
-
tetap pertahankan
tidak ada
-

Selalu mau untuk meningkatkan kualitas kinerja dalam pelayanan agar kedepannya mampu memberikan hasil yang lebih maksimal kepada masyarakat
Menjaga kepatuhan protokol sterilisasi alat laboratorium serta kebersihan ruang praktik secara ketat demi keselamatan kerja bersama.
Semoga bisa lebih baik lagi
Menurut saya fasilitas dari akademik sudah bagus dan cepat tanggap.
Semoga kedepannya lebih baik.
"Mohon agar budaya pelayanan prima (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, Santun) terus ditekankan kepada setiap mahasiswa yang bertugas di bagian depan (receptionist) maupun operator klinik, karena aspek perilaku ini sangat dinilai dalam Survei Kepuasan Masyarakat."
pasang wifi di setiap lantai supaya jaringan lancar
-
-
Pelayanan sudah memuaskan. Semoga kualitas pelayanan tetap dipertahankan dan terus ditingkatkan.
Tidak ada, semuanya bagus
Semoga pelayanan Poltekkes Denpasar dapat dipertahankan dan ditingkatkan lagi
Cukup baik.
Tidak ada
Tingkatkan pelayanan agar lebih baik
Secara keseluruhan sudah memuaskan, semoga kedepannya tetap memberikan pelayanan terbaik.
Semoga bisa lebih baik
mohon untuk dipertahankan dan ditingkatkan saja 🍷
Pelayanan yang diberikan sudah baik. Semoga ke depannya pelayanan dan fasilitas yang ada dapat terus ditingkatkan agar semakin nyaman bagi mahasiswa dan pengguna layanan lainnya.

Sudah baik, dan dapat ditingkatkan menjadi lebih baik lagi
Secara umum, pelayanan yang diberikan telah berjalan dengan baik dan memuaskan. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan, disarankan agar Poltekkes Kemenkes Denpasar terus mengoptimalkan kecepatan dan ketepatan pelayanan, meningkatkan kemudahan akses informasi, memperkuat profesionalisme serta keramahan petugas, dan melakukan evaluasi secara berkala berdasarkan masukan dari masyarakat. Upaya tersebut diharapkan dapat semakin meningkatkan kepuasan masyarakat serta mewujudkan pelayanan yang prima, efektif, efisien, dan berorientasi pada kebutuhan pengguna layanan.
-
Sarana yang digunakan agar terus dikembangkan kualitasnya
TINGKATKAN LAGI
Secara keseluruhan pelayanan sudah baik, semoga kualitas pelayanan dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan.
-
Semoga kualitas pelayanan terus ditingkatkan
-
semua sudah sangat baik mohon dijaga dan ditingkatkan
untuk kualitas sarpras sudah bagus tapi lebih ditingkatkan lagi mengingat banyaknya mahasiswa baru yang diterima jadi terkadang kekurangan lab dan terjadi bertabrakan jadwal serta memaksimalkan adanya alat yang diperlukan.
Dipertahankan
semoga semakin baik
luar biasa

-
-
Tidak ada
Baik
Dosen Pengajar sebaiknya sesuai dan memiliki kapasitas di bidang yang diajarkan terutama untuk mata kuliah praktek dan mikroskopis
lebih ditingkatkan sj
Untuk Sarana Prasarana Bagus untuk tahun ini dan tingkatkan, saran saya untuk gedung baru di TLM dan Kesling tambahkan seperti di jurusan JKP karena ada tempat duduk beserta wifi, karena saya harus ke JKP untuk mencari tempat yang nyaman untuk belajar
Sudah sangat bagus
tidak ada
Tambahkan kursi beserta wifi yang lancar di gedung baru TLM dan tempat khusus kita bercengkrama bersama jurusan lain, karena di JKP ada, dari hal tersebut kami bisa lebih dekat dengan jurusan lain, bertukar pikiran, dan ada buku minimal untuk penunjang, karena kami harus ke jkp dulu untuk mencari buku dan tempat duduk seperti di KI
.
-
Sudah baik, semoga selalu konsisten dan dapat ditingkatkan
-
-
saran untuk reagen agar tidak terbatas
semuanya sudah cukup baik
sangat baik namun perlu ditingkatkan lagi
-
tidak ada

dikembangkan lagi
Semoga kedepannya lebih baik
-
-
Pelayanan administrasi sudah baik dan petugas ramah. Saran saya, semoga fasilitas pembelajaran seperti proyektor dapat ditingkatkan, serta penambahan ruang kelas agar kegiatan belajar mengajar lebih nyaman.
Tingkatkan lagi
-
-
-
Diharapkan pelayanan keperawatan dapat terus meningkatkan kualitas pengkajian dan pemantauan pasien secara komprehensif, didukung dengan ketersediaan alat medis yang memadai, sehingga asuhan keperawatan dapat diberikan secara optimal sesuai dengan standar praktik yang berlaku.
ditingkatkan
-
-
 mungkin dapat dievaluasi kembali beberapa hal yang sekiranya masih perlu dievaluasi
Selalu monitoring dan evaluasi :)
Tidak ada
.

Tingkatkan terus
Tingkatkan menjadi lebih baik lagi
Belajar dari yang kurang sebelumnya
-
-
Secara keseluruhan sudah baik untuk ke depannya kualitas pelayanan terus ditingkatkan.
Sudah bagus
Semoga terus dapat berkembang ke arah yang lebih baik 🍀 .
Tolong perbaiki fasilitas kampus dan alat kesehatan untuk praktek. Jangan sampai kedaluarsa. Sekian terima kasih 🍀
-
-
Sudah baik
sudah baik
Layanan sangat baik
Tidak ada
Semua sudah sangat baik
sudah bagus cara akses lab dan untuk konfirmasi lab cukup mudah

-
Sangat baik ditingkatkan
Sudah sangat baik
Tingkatkan dan pertahankan yang sudah baik
sangat baik
sarana dan prasarana mungkin lebih ditingkatkan
Baik
Tetap pertahankan pelayan terbaik yang sudah ada
Sangat baik
tenaga perpustakaan di tambah sehingga mempermudah mahasiswa yang ingin mengupload digilib, meminjam buku, dll
sudah sangat baik
-
Bisa semakin baik lagi dari sebelumnya
bagus
Pelayanan serta sarana dan prasarana sangat baik dan tingkatkan lagi
Untuk setiap toilet di perbaiki agar bisa dipergunakan
Sudah baik
pelayanan sudah bagus, pertahankan bila perlu ditingkatkan
-
Sudah sangat baik
Sudah baik
Agar tetap dipertahankan

Sudah bagus
Sudah sangat baik
sudah sangat baik, pertahankan
-
-
semoga kedepannya lebih banyak perubahan positif
-
Baik
Tidak ada
Sudah bagus
-
semoga dapat terus ditingkatkan
Sudah baik, semoga ke depannya semakin baik lagi
Sudah bagus
-
Tidak ada
Secara keseluruhan pelayanan sudah baik. Semoga kualitas fasilitas, pelayanan, dan proses pembelajaran dapat terus ditingkatkan agar semakin baik ke depannya
Tidak ada, karena sudah sangat baik
-

Sudah baik
Semoga kualitas pelayanan terus ditingkatkan, terutama dalam penyediaan informasi yang jelas dan mudah diakses.
Saran dari saya, agar bisa diperbaiki dan ditingkatkan untuk saran sederhana seperti kantin dan tempat parkirnya
Sudah bagus, tingkatkan atau pertahankan
Berikan akses buku digital untuk layanan perpustakaan
-
-
ga ada
Sudah baik, dan tetap ditingkatkan agar semakin baik
sudah baik bisa ditingkatkan kembali
Proses surat dan TTD surat mohon dipercepat
-
tidak ada
Semoga kedepannya lebih tambah baik
Tidak ada (Pelayanan sudah sangat baik)

-
-
Pertahankan pelayanan yang ramah
tetap pertahankan
-
cukup
Sudah baik bisa dipertahankan dan dapat ditingkatkan lagi
Semoga agar lebih baik untuk kedepannya
Layanan yang diberikan sudah sangat bagus diharapkan dipertahankan
pertahankan dan tingkatkan
1. perbaikan di fasilitas dalam melakukan pembelajaran terutama mahasiswa keperawatan agar diperbarui atau diperbaiki serta ditambahkan kuantitasnya agar bisa dipakai bersama oleh mahasiswa berbagai tingkat 2. perbaikan fasilitas dalam kelas seperti kondisi AC dan Proyektor agar mudah digunakan serta penambahan cukroll di setiap kelas untuk memudahkan akses barang elektronik 3. perbaikan fasilitas kantin mahasiswa agar lebih luas dan mumpuni (diluar kantin sehat program kampus)
-
sudah sangat baik
good
-
Semoga pelayanan semakin cepat dan ramah, informasi lebih mudah didapat, serta

fasilitas semakin nyaman untuk semua peserta.
Mantap
-
Semoga selalu pertahankan kualitas.
pelayanan di Poltekkes Kemenkes Denpasar sudah berjalan dengan baik. Namun, diharapkan adanya peningkatan pada kecepatan pelayanan, kemudahan akses informasi, optimalisasi sistem layanan berbasis digital, serta peningkatan responsivitas petugas dalam memberikan informasi dan bantuan kepada masyarakat. Selain itu, evaluasi dan inovasi layanan secara berkelanjutan diharapkan dapat terus dilakukan guna meningkatkan kualitas pelayanan, kepuasan masyarakat, serta mewujudkan pelayanan yang semakin efektif, efisien, transparan, dan profesional.
Agar kedepannya dapat lebih baik lagi
pengaduan
Mungkin bisa lebih di tingkatkan lagi ya mengenai informasi" Yg di berikan
semoga pelayanan dapat terus ditingkatkan, terutama dalam kecepatan dan ketepatan informasi.
-
lebih baik lagi
Tidak ada saran tolong pertahankan, polkesden unggul dan mendunia
sudah sangat baik
-
Lebih baik
-
-

sudah sangat baik, harus dipertahankan
-
Mohon yang bintang 3
Bisa di perbaiki
-
Perlu ditingkatkan lagi, dan cepat tanggap kalau ada saran yang disampaikan
Tolong perbaiki alat alat yang sudah rusak, ruang kelas juga banyak black mold nya.
Tolong ditindak lanjuti
Pelayanan yang diberikan sudah sangat baik dan tetap dipertahankan. Terima kasih
dari saya tidak ada
Tetap dipertahankan pelayanannya
Bagus
-
-
-
-
Agar wifi ac dan protektor dilengkapi setiap kelasnya
Tidak ada
-
"Secara umum pelayanan sudah baik. Semoga kualitas pelayanan dan fasilitas kampus dapat terus dipertahankan serta ditingkatkan."
Sudah cukup

-
Adakan internet atau wifi setiap kelas, agar memudahkan mahasiswa membantu dalam presentasi di layar dan pembelajaran
-
Tidak ada, cukup tingkatkan pelayanan yang sudah ada agar lebih baik
-
memperbaiki fasilitas atau sarana prasarana pembelajaran
Semoga bisa ditingkatkan lagi
Jangan mendadak memberikan suatu informasi
-
-
saran saya untuk memperbaiki beberapa fasilitas yang sudah ada, seperti fasilitas kamar mandi masih ada yang rusak lampu maupun closetnya, ruang kelas yang ac maupun proyekturnya tidak bisa dihidupkan. Terima kasih 🙏 🙏
Saran perbaikan pada engsel pintu Ruang Kelas 1 (RK 1) Gedung Baru TLM dikarenakan engsel rusak akibat faktor penggunaan
Saran perbaikan pada wastafel toilet perempuan pada Lantai 2 Gedung Baru
Menambah sarana dan prasarana yang mendukung kegiatan akademik maupun pelayanan kepada masyarakat.
semoga tetap dapat dipertahankan pelayanan yang diberikan
baik
diharapkan terus meningkatkan kualitas kampus karna peningkatan itu yang terbaik
Tidak ada
-
Pelayanan sudah baik, dan petugas sangat membantu, saran untuk perbaikan

ditambah jumlah alat praktikum dan jam oprasional lab
good
-
-
Layanan sangat Baik
-
-
-
-
Secara keseluruhan sudah sangat baik
-
-
-
Kedepannya agar lebih baik dari yang baik
Semoga kedepannya bisa ditingkatkan lagi.
Kinerja pelayanan sudah sangat baik, mohon dipertahankan
Baik
-
-
mempertahankan kualitas layanan / penyampaian dan tingkatkan interaksi dengan peserta.

Semoga pada saat mengamprah lab lebih tertata dan tidak berbenturan dengan yang lain
-
pelayanan dapat terus ditingkatkan kembali
-
-
-
Pengelolaan jadwal penggunaan kelas dapat ditingkatkan melalui koordinasi yang lebih baik sehingga penggunaan ruang kelas menjadi lebih efektif dan benturan jadwal antar kelas bisa diminimalkan.
-
-
Semoga kedepan lebih baik
Semoga bisa menjadi lebih baik lagi untuk kedepannya dan semoga bisa di tingkatkan mutu pelayanannya
Semoga kedepannya lebih baik lagi
-
Kinerja pelayanan sudah sangat baik, mohon dipertahankan
Pelayanan yang diberikan sudah baik
-
kadang web dari siak itu ngedown, mungkin bisa ditingkatkan kembali
semoga kedepannya lebih baik lagi
Semoga pelayanan laboratorium dapat terus ditingkatkan, terutama dalam ketepatan

waktu pelayanan dan kesiapan sarana-prasarana agar kegiatan berjalan lebih efektif
-
Mempertahankan kualitas pelayanan yang sudah baik
Tidak ada
-
Pelayanan sudah baik, semoga ke depannya dapat dipertahankan dan terus ditingkatkan.
-
Semoga jadi lebih lebih baik lagi dari yang kemaren sudah baik
-
Perbaiki sarana dan prasarana yang rusak seperti beberapa ac dan proyektor di ruangan
Perbaiki sarana dan prasarana
Lebih di sempurnakan lagi apa yang kurang
-
semua sudah bagus mohon dipertahankan atau lebih ditingkatkan lagi
Pelayanan diharapkan lebih ramah kedepannya
Secara keseluruhan pelayanan sudah sangat baik, ramah, dan informatif. Pertahankan kinerja dan kualitas pelayanan yang sudah berjalan dengan sangat bagus ini
Poltekkes luar biasa
tingkatkan kinerja kerja yang baik
tidak ada
Secara keseluruhan kegiatan sudah sangat baik
Fasilitas dapat lebih dilengkapi dan dijaga kebersihannya

Semoga pada kegiatan selanjutnya tersedia waktu yang lebih banyak untuk diskusi dan tanya jawab.
-
tingkatkan lagi
-
Semoga lebih baik ke depannya
Tidak ada
Baik
Sudah baik
Secara keseluruhan kegiatan sudah sangat baik. Ke depannya diharapkan dapat mempertahankan kualitas pelaksanaan
sudah bagus dan untuk kedepannya bisa ditingkatkan lagi
Tingkatkan lagi
-
Salah satu saran dari saya sebagai mahasiswa adalah memperbaiki atau menambah layanan internet wifi di kampus JKP agar lebih bagus dan bisa dijangkau oleh semua mahasiswa karena banyak wifi JKP yang tidak bisa digunakan
Secara keseluruhan tidak ada saran untuk perbaikan karena pelayanan dan penyelenggaraan sudah berjalan dengan baik. Semoga kualitas pelayanan yang sudah diberikan dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan pada masa mendatang. Terima kasih.
Tidak ada
Sistem perkuliahan lebih tertata dan baik lagi
Semua sudah baik

sudah bagus
baik
Semoga lebih baik dan jika ada informasi tolong jangan terlalu mepet memberi info
Semoga kedepannya makin jaya dan makin berkomputen dalam segala bidangnya.
Secara keseluruhan sudah sangat baik
tingkatkan lagi pelayanannya agar lebih baik
Pertahankan pelayanan yang sudah baik dan terus tingkatkan kenyamanan serta kecepatan pelayanan
Pelayanan sudah baik, semoga kualitasnya tetap dipertahankan.
—
Untuk kedepannya mungkin lebih baik lagi
-
Tingkatkan pelayanan
pelayan sudah sangat baikk
-
semoga lebih ditingkatkan kembali
Pelayanan sudah cukup baik, dan perlu ditingkatkan lagi
sudah baik, tingkatkan dan pertahankan
semua sudah baik, tingkatkan dan pertahankan

.
-
Pelayanan nya sudah sangat cepat dan tanggal, mengerti apa pun keluhan yang di sampaikan
semua sudah baik mungkin bisa tetap di pertahankan atau bisa ditingkatkan lagi
Sudah Sangat Baik
mohon agar pertahankan mutu pelayanan
Sudahh sangat baikk
Ac di masing' kelas dibuat lebih dingin
sudah sangat baik dan cepat tanggap
Tidak ada
-
Kedepannya Layanan Laboratorium semakin baik
Tidak ada
Secara keseluruhan kegiatan sudah sangat baik, semoga kualitasnya dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan
Baik
-
Pelayanan yang diberikan sudah sangat memuaskan. Mohon pertahankan kualitas pelayanan, keramahan petugas, dan ketepatan waktu yang sudah baik ini.
-
Semoga kualitas pelayanan terus dipertahankan dan ditingkatkan, terutama dalam kecepatan pelayanan serta penyampaian informasi kepada mahasiswa.
.
-
-

sudah baik
-
Sudah bagus
ditingkatkan lagi
Pelayanan yang diberikan sudah sangat baik. Semoga dapat terus dipertahankan dan semakin ditingkatkan ke depannya.
Perbanyak Kelas JKP
Semuanya sudah baik
Tidak ada
sudah sangat baik
-
Semakin Lebih baik kedepanya
-
-
Tingkatkan lagi
-
-
-
-

menurut saya semua sudah berjalan sangat baik, cukup di pertahankan dan dikembangkan lagi 🏹
Sangat bagus dan semoga kedepannya menjadi lebih baik lagi
Semuanya bagus
kedepannya lebih mantapp dan luar biasa
-
Sangat baik, informasi selalu cepat
-
-
Keep spirit
Tidak ada
-
Semoga kualitas pelayanan terus ditingkatkan, terutama dalam ketepatan waktu, kemudahan proses, dan kejelasan informasi agar pengguna merasa lebih nyaman dan puas.
Sudah sangat bagus pelayanannya
-

pelayanan yang diberikan telah berjalan dengan baik dan memuaskan. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan, disarankan agar Poltekkes Kemenkes Denpasar terus mengoptimalkan kecepatan dan ketepatan pelayanan, meningkatkan kemudahan akses informasi, memperkuat profesionalisme serta keramahan petugas, dan melakukan evaluasi secara berkala berdasarkan masukan dari masyarakat. Upaya tersebut diharapkan dapat semakin meningkatkan kepuasan masyarakat serta mewujudkan pelayanan yang prima, efektif, efisien, dan berorientasi pada kebutuhan pengguna layanan.
Lebih baik lagi
-
-
semoga dapat terus ditingkatkan lagi untuk kedepannya
Mungkin perbaikan di fasilitas tempat ibadah (muslim) kurang memadai, agar mahasiswa lebih nyaman beribadah mengingat lebih banyak kegiatan di kampus
-
tidak ada, menurut saya kampus sudah luar biasa
sudah bagus, pertahankan
-
-
-
Semoga bisa menjadi lebih baik

Saran agar bahan-bahan dan alat di laboratorium yang kurang bisa dilengkapi sehingga mempermudah mahasiswa melaksanakan praktikum
beberapa sarana dan prasarana yang sudah tidak layak digunakan dapat diganti
dipertahankan
-
Semoga kualitas pelayanan terus ditingkatkan agar semakin cepat, ramah, dan memuaskan
Semoga pelayanan Poltekkes Denpasar dapat dipertahankan dan ditingkatkan lagi
semoga lebih baik
Meningkatkan akses ke jurnal ilmiah internasional bereputasi (seperti Scopus/ScienceDirect) yang dapat diakses secara gratis oleh mahasiswa dari luar kampus (via VPN/akun institusi).
-
-
Fasilitas dan pelayanan bisa lebih ditingkatkan lagi
Sudah sangat baik
Semoga kedepannya lebih baik lagi
Sudah sangat baik
-
fasilitas di tambahkan
-
Secara keseluruhan pelayanan sudah sangat baik dan profesional. Untuk peningkatan ke depannya, disarankan agar pembaruan informasi akademik lebih cepat diumumkan dan sarana prasarana penunjang kelas dapat lebih rutin dirawat agar semakin optimal

Secara keseluruhan pelayanan sudah baik dan persyaratan serta prosedurnya cukup mudah dipahami. Ke depannya, semoga waktu pelayanan dapat lebih cepat, informasi yang diberikan semakin jelas, dan kualitas pelayanan tetap dipertahankan serta terus ditingkatkan.
-
Sudah bagus
-
Tidak ada saran, pelayanan sudah baik. Semoga kualitas pelayanan tetap dipertahankan.
-
lebih baik lagi
Meningkatkan kualitas pelayanan akademik dan administrasi, memperbaiki fasilitas pembelajaran, serta meningkatkan komunikasi informasi kepada mahasiswa agar proses belajar menjadi lebih efektif dan nyaman.
tidak ada
-
ada beberapa alat dalam laboratorium sudah rusak, dan sudah habis sehingga bisa menghambat jalannya praktik lab
Tidak ada saran karena kualitas lab sudah baik
-
sudah bagus, terus di tingkatkan
-
Tidak ada
Semoga bisa ditingkatkan lagi
Pelayanan sudah baik perlu terus dijaga dan ditingkatkan
tingkatkan fasilitas kelas seperti ac dan proyektor
tingkatkan

Semoga pelayanan laboratorium semakin baik kedepannya
-
-
-
-
Semoga pelayanan akademik semakin cepat, fasilitas pembelajaran terus ditingkatkan, dan komunikasi antara kampus dengan mahasiswa semakin baik.
-
-
-
Terus meningkatkan kualitas pelayanan, mempercepat proses layanan, serta meningkatkan kenyamanan dan kemudahan akses informasi
semoga kedepannya lebih baik lagi
menyediakan sarana prasarana lebih baik lagi
Disarankan agar layanan laboratorium ditingkatkan lagi serta kelengkapannya
-
terus ditingkatkan
Mantap
Untuk buku2nya mungkin bisa di update lagi
-
Tidak ada
sudah sangat baik

-
semua sudah baik
tidak ada
-
-
pertahankan dan kembangkan
-
-
bagus
-
Sudah sangat baik, semoga dapat dipertahankan dan ditingkatkan lagi agar lebih optimal
-
Pertahankan yang sudah baik
Diharapkan adanya optimalisasi sistem informasi akademik agar lebih stabil
Semuanya sudah berjalan sesuai dengan yang diinginkan
-
sudah baik, lebih ditingkatkan lagi
Not saran
saran saya bukunya bisa ditambah lagi dengan jenis yg terbaru
Semoga fasilitas seperti Wi-Fi dan colokan listrik semakin ditingkatkan.

-
-
pencahayaan ruangan kurang
saran saya semoga kedepannya untuk fasilitas, pelayanan, dan kenyamanan selalu diperhatikan lebih baik serta melakukan evaluasi bila ada kendala, agar mahasiswa belajar lebih nyaman dan aman .
sudah sangat baik dan puas
sudah bagus, tetap dipertahankan
-
.
-
-
Semoga Semakin bermanfaat
-
Tidak ada
semoga kedepannya bisa lebih maksimal
Semoga kualitas pelayanan tetap dipertahankan dan terus ditingkatkan, terutama pada fasilitas pembelajaran, kenyamanan ruang kelas, serta kecepatan pelayanan administrasi.
-
-
.
Semoga kedepannya lebih baik

-
Mungkin stop kontak diperbanyak, yang lainnya sudah bagus dan sangat baik
Sudah sangat baik
-
-
-
.
sudah sangat baik dan semoga semakin baik
Sudah baik
Sudah baik semoga kedepannya mohon diatur kembali jadwal praktek lapangan mahasiswa supaya tidak saling terbentur , sehingga wahana praktik tidak overload yang menyebabkan pembelajaran dan pelayanan tidak maksimal 🐯
tidak ada
Sudah Sangat Baik
MOHON UNTUK MENINJSU KRMBSLI JADWAL PRAKTEK LAPANGAN AGAR MAHASISWA TIDAK MENUMPUK , MELIHAT KONDISI DILAPANGAN DIMANA RUANGAN TIDAK MEMUNGKINKAN, PASIEN RAMAI SEHINGGA BIMBINGAN TIDAK MAKSIMAL
Layanan yang diberikan sudah sesuai harapan dari kami sebagai user alumni, kedepannya agar dapat ditingkatkan lagi kerjasama dan koordinasi terkait rekrutmen maupun magang mahasiswa dari TLM dan jurusan lain spt Gizi atau keperawatan
-
-

-
sudah bagus
Sudah baik
Pelayanan IT sudah bagus akan tetapi perlu diadakan di setiap jurusan
Kalo masalah berulang penanganannya harusnya di tingkatkan
Sudah sangat baik
Lebih ditingkatkan
Kedepan lebih baik lagi
Pelayanan yang diberikan sudah baik.
Lebih di tingkatkan kualitasnya
Bagus
-
Sudah Baik
Sarana pelayanan lebih ditingkatkan
Peningkatan dalam sarana pelayanan untuk bidang akademik terutama dalam jaringan internet
selalu sosialisasika regulasi baru
Lebih meningkatkan layanan kepegawaian
Untuk pelayannan perlu ditingkatkan supaya lebih baik
Unit IT dikepalai Pak Didit is the best 🏆 Selalu memberikan pemecahan masalah terutama SIAK DiKTI 🏆
Lebih baik setiap tahun
Aplikasi kinerja sering error
-
Perlu ditingkatkan

Tidak ada
baik
Baik
Dipertahankan untuk kedepan menjadi lebih baik
Sudah baik, pertahankan dan terus ditingkatkan

BAB V

KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

A. Profil Responden

Hasil dari pengolahan statistik deskriptif menunjukkan bahwa target tingkat partisipasi kelima jenis responden yang ditetapkan oleh pihak Poltekkes Kemenkes Denpasar, dari hasil penyebaran menunjukkan tingkat partisipasi dalam pengisian kuesioner telah melampaui dari target.

B. Nilai IKM

Nilai IKM yang diperoleh dapat dibagi berdasarkan nilai IKM: dari tabel di atas bisa kita lihat bahwa dari jenis layanan yang diberikan bisa telah memperoleh nilai sangat baik serta mengalami peningkatan dari triwulan I 2026 Nilai IKM tertinggi mahasiswa 3,82 Sedangkan nilai terendah dari tendik 3,72. perlu mendapatkan perhatian dari pengelola karena memperoleh nilai 3,52

C. Rencana Tindak Lanjut

No	Saran/masukkan	Rencana Kegiatan	Waktu	Penanggung Jawab
1	Aplikasi kinerja sering error	Pemeliharaan berkala	Agustus 2026	Wadir II & Adum serta Koordinator Sarpras
2	Parkir kurang luas	Menata parkir	Agustus 2026	Wadir II & Adum serta Koordinator Sarpras
3	Dosen /Tenaga pendidik di prodi Kesehatan Lingkungan Mohon untuk di Tambah	Mutasi pegawai	Juli 2026	Wadir II & Adum serta Koordinator Sarpras
4	Mohon pemanfaatan aplikasi LMS disosialisasikan ke jurusan	Sosialisasi LMS ke Jurusan	Juli 2026	Wadir II & IT
5	info link jurnal internasional dan nasional yang ramah di kantong	Sosialisasi jurnal internasional dan nasional	Agustus 2026	Wadir I dan Kapus penelitian & pengabmas
6	Sarana agar diperbaiki dan diperbaharui karena sudah banyak yg tidak berfungsi dengan baik.	Pemeliharaan berkala	Juli 2026	Wadir II & Adum serta Koordinator Sarpras

LAMPIRAN

SK TIM SURVEI



Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal
Sumber Daya Manusia Kesehatan
Politeknik Kesehatan Denpasar
Jalan Sanitasi No.1, Sidakarya
Denpasar Selatan, Bali 80224
(0361) 710447
<https://www.poltekkes-denpasar.ac.id>

KEPUTUSAN DIREKTUR POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
NOMOR HK.02.03/F.XXIV/5106/2025

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM SURVEY DI LINGKUNGAN
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
TAHUN 2025

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHAESA
DIREKTUR POLTEKKES KEMENKES DENPASAR

Menimbang : a. bahwa dalam rangka pelaksanaan kegiatan evaluasi, monitoring, dan pengumpulan data melalui survey di lingkungan Poltekkes Kemenkes Denpasar diperlukan tim yang bertugas melaksanakan kegiatan survey;
b. bahwa untuk kelancaran pelaksanaan kegiatan survey tersebut perlu dibentuk Tim Survey di lingkungan Poltekkes Kemenkes Denpasar ;
c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan b perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur;

Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Undang-undang Nomor 19 Tahun 2019 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2002 tentang Komisi Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;



3. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 68 Tahun 1999 tentang Tata Cara Pelaksanaan Peran Serta Masyarakat Dalam Penyelenggaraan Negara;
5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 12 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 71 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Kesehatan di Lingkungan Kementerian Kesehatan;
6. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 21 Tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Kesehatan;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 5 Tahun 2024 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
8. Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 356/KMK.05/2019 tentang Penetapan Politeknik Kesehatan Denpasar Pada Kementerian Kesehatan Sebagai Instansi Pemerintah Yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : KEPUTUSAN DIREKTUR POLTEKKES KEMENKES DENPASAR TENTANG PEMBENTUKAN TIM SURVEY DI LINGKUNGAN POLTEKKES KEMENKES DENPASAR TAHUN 2025.
- KESATU : Menunjuk mereka yang namanya tercantum dalam lampiran 1 Surat Keputusan ini sebagai tim survey di lingkungan Poltekkes Kemenkes Denpasar tahun 2025;

- KEDUA : Tim Survey sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU mempunyai tugas:
1. Menyusun instrumen survey yang diperlukan dalam pelaksanaan kegiatan di lingkungan Poltekkes Kemenkes Denpasar;
 2. Melaksanakan kegiatan survey sesuai dengan kebutuhan program/kegiatan;
 3. Mengolah dan menganalisis data hasil survey;
 4. Menyusun laporan hasil survey sebagai bahan evaluasi dan pengambilan kebijakan;
 5. Melaporkan hasil pelaksanaan tugas kepada Direktur Poltekkes Kemenkes Denpasar.
- KETIGA : Tim Survey Poltekkes Kemenkes Denpasar Tahun 2025 bertanggung jawab langsung kepada Direktur Poltekkes Kemenkes Denpasar;
- KEEMPAT : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan tanggal 31 Desember 2025, dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diadakan perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Denpasar.

Pada tanggal 17 Juni 2025

DIREKTUR POLTEKKES KEMENKES DENPASAR



SRI RAHAYU

Lampiran Keputusan Direktur Poltekkes
Kemenkes Denpasar
Nomor : HK.02.03/F.XXIV/5106/2025
Tanggal : 17 Juni 2025
Tentang : Tim Survey di lingkungan
Poltekkes Kemenkes Denpasar
Tahun 2025.

TIM SURVEY DI LINGKUNGAN
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
TAHUN 2025

Pengarah : Dr. Sri Rahayu, S.Tr., Keb, S.Kep. Ners, M.Kes
Penanggungjawab : Gusti Ayu Marhaeni, SKM, M.Biomed
Ketua : Gusti Ayu Tirtawati, S.SiT, M.Kes
Anggota :
1. Heri Setiyo Bkti, SST, M.Biomed
2. Tri Aditya Pramana, S.Kom
3. Sri Mustikawati, A.Md.Kep.
4. Dewa Ayu Agustini Posmaningsih, SKM, M.Kes
5. Deviana Oktadianingsih, S.Tr.Gz
6. Ni Putu Dewi Tata Arini, SKM
7. Septina Maharani, S, Sos

DIREKTUR POLTEKKES KEMENKES DENPASAR



SRI RAHAYU

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



Bagian 1 dari 6

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT POLTEKKES KEMENKES DENPASAR

Silahkan mengisi formulir di bawah ini pada kolom yang tersedia.

Informed Consent

Poltekkes Kemenkes Denpasar perlu melakukan survei kepuasan untuk mengetahui sample dalam mengukur kualitas pelayanan dan program kami, sesuai dengan kewajiban institusi publik berdasarkan Permenpan RB No.14 Tahun 2017. Kami mengundang Bapak/Ibu/Sdr/i, untuk mengisi kuesioner online yang terdiri dari 9 pertanyaan dan memakan waktu 3-4 menit. Hasil survei akan digunakan untuk perbaikan pelayanan kami dan disajikan dalam bentuk Indeks Kepuasan Masyarakat, dengan data yang bersifat anonim tanpa mempublikasikan identitas pribadi.

Bila ada pertanyaan terkait survei, Anda dapat menghubungi Humas: 0816576766 atau survei@polkesden.ac.id

Partisipasi Anda sangat berarti bagi pelayanan kami.

Salam Sehat,
Poltekkes Kemenkes Denpasar

Bagian 2 dari 6

IDENTITAS

Deskripsi (opsional)

Jenis Kelamin *

☐ Laki-Laki

☐ Perempuan

Usia

☐ ≤ 30

☐ 31-40

☐ 41-50

☐ 51-60

☐ 61-70

☐ >70

Pendidikan *

☐ SMA/SMK

☐ DIPLOMA 3

☐ DIPLOMA IV/S1

☐ Profesi
☐ S2
☐ S3
☐ Yang lain:

+

📄

Tr

📁

📺

📖

111

Jenis layanan yang diterima *

dapat memilih lebih dari 1

☐ Layanan Akademik
☐ Layanan Laboratorium
☐ Layanan Kemahasiswaan, dan Alumni
☐ Layanan Perpustakaan
☐ Layanan Umum dan Sarpras
☐ Layanan Kerjasama
☐ Layanan Penjaminan Mutu
☐ Layanan Teknologi Informasi
☐ Layanan Kepegawaian
☐ Layanan Keuangan
☐ Layanan BLU
☐ Yang lain:

Peran dalam survei sebagai *

☐ Mahasiswa
☐ Alumni
☐ Dosen
☐ Tenaga Kependidikan
☐ Pengguna Lulusan
☐ Mitra

Setelah bagian 2 Buka bagian 6 (Pendapat Responden...emenkes Denpasar) ▾

Bagian 3 dari 7

Jika Anda memilih Mahasiswa/Alumni/Dosen

> <

⋮

Deskripsi (opsional)

Program Studi *

☐ DIII Sanitasi
 ☐ DIII Kesehatan Gigi
 ☐ DIII Gizi
 ☐ DIII Kebidanan
 ☐ DIII Keperawatan
 ☐ DIII Teknologi Laboratorium Medik
 ☐ Sarjana Terapan Sanitasi Lingkungan
 ☐ Sarjana Terapan Gizi dan Dietetika
 ☐ Sarjana Terapan Kebidanan
 ☐ Sarjana Terapan Keperawatan
 ☐ Sarjana Terapan Teknologi Laboratorium Medik
 ☐ Profesi Ners
 ☐ Profesi Bidan

Setelah bagian 3

Buka bagian 4 (Jurusan)

Bagian 4 dan 7

Jurusan

Deskripsi (opsional)

Jurusan *

☐ Kesehatan Lingkungan
 ☐ Kesehatan Gigi
 ☐ Gizi
 ☐ Kebidanan
 ☐ Keperawatan
 ☐ Teknologi Laboratorium Medik
 ☐ Direktorat

Setelah bagian 4

Buka bagian 5 (Pendapat Responden...amenkas Denpasar)

Instansi
Deskripsi (opsional)

Instansi bekerja *
Teks jawaban singkat

Jabatan *
Teks jawaban singkat

Kategori Instansi Kerja *

☐ Dinas
☐ Puskesmas
☐ Rumah Sakit
☐ Klinik
☐ Praktek Mandiri
☐ Hotel/Restaurant/Catering
☐ Pendidikan
☐ Yang lain:

Setelah bagian 5
Buka bagian 6 (Pendapat Responden...emenkes Denpasar)

Bagian 6 dari 7

Pendapat Responden terhadap Pelayanan di Lingkungan Poltekkes Kemenkes Denpasar
Deskripsi (opsional)

Apakah Saudara/i merasa persyaratan untuk mengurus layanan di Poltekkes Kemenkes Denpasar sudah jelas dan mudah dimengerti? *

☐ Tidak Jelas
☐ Kurang Jelas
☐ Jelas
☐ Sangat Jelas

Apakah tata cara atau prosedur pelayanan dijelaskan dengan jelas oleh petugas pemberi layanan? *

- ☐ Tidak Jelas
- ☐ Kurang Jelas
- ☐ Jelas
- ☐ Sangat Jelas

Bagaimana menurut saudara tentang kecepatan waktu dalam pemberian pelayanan? *

- ☐ Tidak Cepat
- ☐ Kurang Cepat
- ☐ Cepat
- ☐ Sangat Cepat

Apakah kualitas hasil pelayanan sesuai dengan ketentuan atau standar yang telah ditetapkan? *

- ☐ Tidak Sesuai
- ☐ Kurang Sesuai
- ☐ Sesuai
- ☐ Sangat Sesuai

Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? *

- ☐ Tidak Kompeten
- ☐ Kurang Kompeten
- ☐ Kompeten
- ☐ Sangat Kompeten

Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian biaya/tarif dalam pelayanan? *

- ☐ Sangat mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☐ Gratis

Tt



Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ☐ Tidak Ramah dan Sopan
- ☐ Kurang Ramah dan Sopan
- ☐ Ramah dan Sopan
- ☐ Sangat Ramah dan Sopan

Apakah Saudara merasa mudah untuk menyampaikan pengaduan, saran, atau masukan terkait pelayanan *

- ☐ Sulit
- ☐ Kurang Mudah
- ☐ Mudah
- ☐ Sangat Mudah

Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana (AC, Kursi, Meja, Kenyamanan Ruang, Audiovisual) dan sarana layanan penunjang pendidikan (kelas, Aula, Perpustakaan, Laboratorium, IT sarana lainnya)?

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☐ Sangat Baik

Guna perbaikan lebih lanjut terhadap layanan yang diberikan oleh Poltekkes Kemenkes Denpasar dengan senang hati kami menerima saran/ide/kritikan saudara dibawah ini

Tulis jawaban panjang

.....