

# LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KERJASAMA



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI  
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR  
TAHUN 2024**

## RINGKASAN

Monitoring dan evaluasi kerjasama dilakukan secara berkala 1 tahun sekali dengan melihat realitas implementasi hasil Nota Kesepahaman (MoU) yang dituangkan dalam Perjanjian Kerjasama (PK). Dengan demikian untuk setiap MoU dapat diimplementasikan dalam beberapa PK sesuai kesepakatan yang tertuang dalam MoU. Manfaat dari kerjasama ditujukan untuk saling menguntungkan antara ke 2 (dua) belah pihak. Pihak Politeknik Kesehatan Denpasar tetap berpedoman pada visi *Menjadi Perguruan Tinggi Kesehatan yang Bermutu, Profesional, Kompetitif, Berbudaya dan Berwawasan Pariwisata pada Tahun 2030* dan misinya yaitu Menyelenggarakan pendidikan vokasi dan profesi yang unggul berbasis kesehatan pariwisata, Menyelenggarakan penelitian yang berkualitas, terintegrasi dengan kebutuhan melalui pendekatan Link and Match Program, Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat berbasis riset dan wilayah, Menyelenggarakan tata kelola organisasi yang kredibel, akuntabel, adil dan transparan, Mengembangkan kerja sama dan usaha untuk pengembangan institusi

Pada dasarnya monitoring dan evaluasi dilakukan dengan beberapa langkah sebagai berikut:

1. Jika implementasi dari MoU belum pernah terlaksana (yakni belum pernah terealisasi PK) maka pihak Poltekkes Kemenkes Denpasar melalui Wakil Direktur III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama akan berkomunikasi dengan pihak yang bekerjasama untuk mendiskusikan kemungkinan pelaksanaan kegiatan yang akan diatur dalam PK.
2. Jika telah ada implementasi dari MoU (yakni terealisasi PK) maka perlu diperhatikan tanggal masa berlaku PK tersebut. Komunikasi tetap dilakukan kepada pihak yang bekerjasama dalam hal monitoring dan evaluasi pelaksanaan kerjasama ini. Bentuk monitoring dan evaluasi dilakukan dengan menyampaikan laporan perkembangan pelaksanaan kegiatannya.

Denpasar, Desember 2024

Tim Penyusun

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

Sesuai dengan Permenkes Nomor 71 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Kesehatan di Lingkungan Kementerian Kesehatan RI, Bagian Kerjasama mempunyai tugas melakukan kerjasama dengan institusi pemerintah dan swasta pengelolaan data dan informasi, dan penyiapan Kerjasama bahan administrasi kerja sama.

Kerjasama yang dilakukan Poltekkes Kemenkes Denpasar dengan mitra harus saling menguntungkan kedua belah pihak. Poltekkes Kemenkes Denpasar telah melakukan berbagai upaya untuk memastikan bahwa kegiatan kerjasama dapat berjalan dengan lancar dan relevan terhadap perkembangan lembaga secara keseluruhan. Mutu kegiatan kerjasama Poltekkes Kemenkes Denpasar dijaga dengan cara memiliki indikator yang jelas berupa Renstra Poltekkes Kemenkes Denpasar. Kuantifikasi peningkatan kerjasama dengan institusi pemerintah dan swasta dilakukan dengan cara menghitung akumulasi MoU selama satu tahun yang ditambahkan dengan MoU pada tahun sebelumnya yang belum kadaluarsa. Selanjutnya jumlah akumulasi MoU ini dibagi menjadi dua bagian yaitu realisasi. Yang dimaksud dengan realisasi kerjasama adalah segala bentuk kegiatan yang melibatkan sivitas akademika Poltekkes Kemenkes Denpasar dan lembaga mitra Poltekkes Kemenkes Denpasar baik secara institusional maupun secara individual. Realisasi kerjasama dapat berupa:

- a. Kegiatan produktif: pelaksanaan seminar bersama, penulisan jurnal kolaboratif, sivitas akademika Poltekkes Kemenkes Denpasar menjadi pembicara di institusi lain, Poltekkes Kemenkes Denpasar mengirim delegasi guna keperluan diplomasi dan rintisan kerjasama dll, juga Poltekkes Kemenkes Denpasar menghadiri Undangan kerjasama dari lembaga lain
- b. Kegiatan reseptif: Lembaga mengundang pembicara dari lembaga lain, Poltekkes Kemenkes Denpasar menerima kunjungan dinas dari institusi lain, Poltekkes Kemenkes Denpasar menjadi tuan rumah penandatanganan MoU.

Suatu kerjasama yang ideal melibatkan penandatanganan MoU dibarengi dengan pelaksanaan kegiatan sebagai bentuk implementasinya. Ukuran lain yang diukur oleh Renstra Poltekkes Kemenkes Denpasar adalah indeks kepuasan pengguna lulusan dan indeks kepuasan pengguna kerjasama.

Kepuasan mitra terhadap kerjasama yang telah dilakukan diperoleh dari:

- a. Kuesioner kepuasan kerjasama yang telah diisi mitra.
- b. Kerjasama berulang yang dilanjutkan/ diulang pada kegiatan yang sama

## BAB II

### HASIL MONEV KERJASAMA

#### A. Responden

Responden yang digunakan dalam evaluasi kerjasama adalah para mitra kerjasama pada tahun 2024, sebanyak 91 mitra kerjasama.

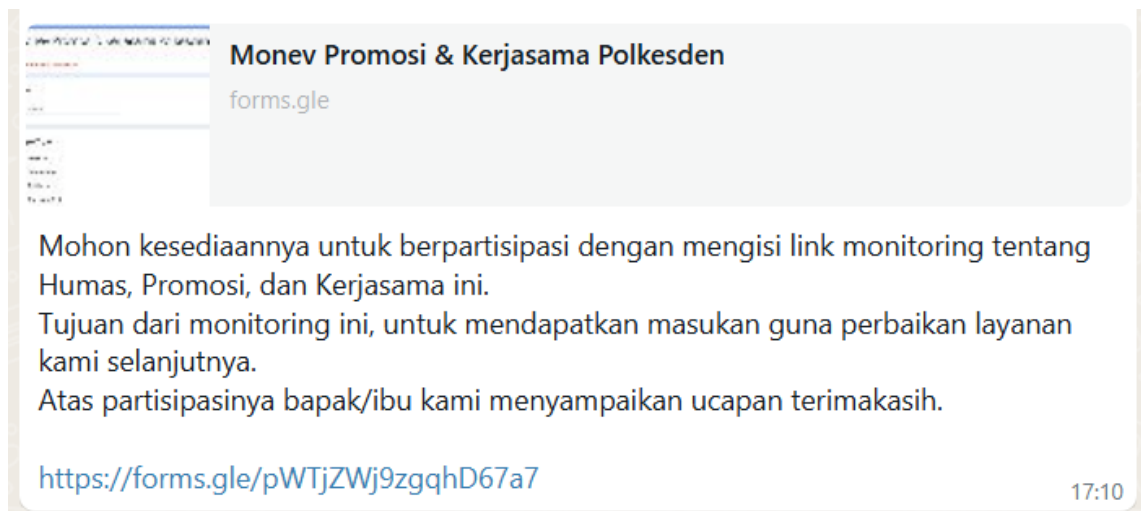
#### B. Komponen & Aspek Pengukuran

Tingkat kepuasan mitra terhadap kinerja berdasar tingkat kepentingan diukur dari beberapa aspek yaitu:

- a. Tingkat pelayanan terhadap persiapan pelaksanaan kerjasama
- b. Proses pelaksanaan kerjasama telah sesuai dengan harapan
- c. Tingkat kepuasan untuk kegunaan kerjasama
- d. Tingkat kepuasan dalam pelaksanaan tindak lanjut kerjasama

#### C. Instrumen dan Sistem Skoring

Alat ukur yang digunakan dalam survei ini berupa google form, skala, yaitu Skala 1 sd skala 4, mengungkap nilai pentingnya (tingkat kepentingan) masing-masing pernyataan. Sistem penilaian untuk mengukur kepuasan mitra kerjasama terhadap pelayanan kerjasama dengan menggunakan Skala Likert dengan 4 alternatif pilihan jawaban, yang bergerak dari angka 1 (Tidak Puas) sampai dengan 4 (sangat Puas)

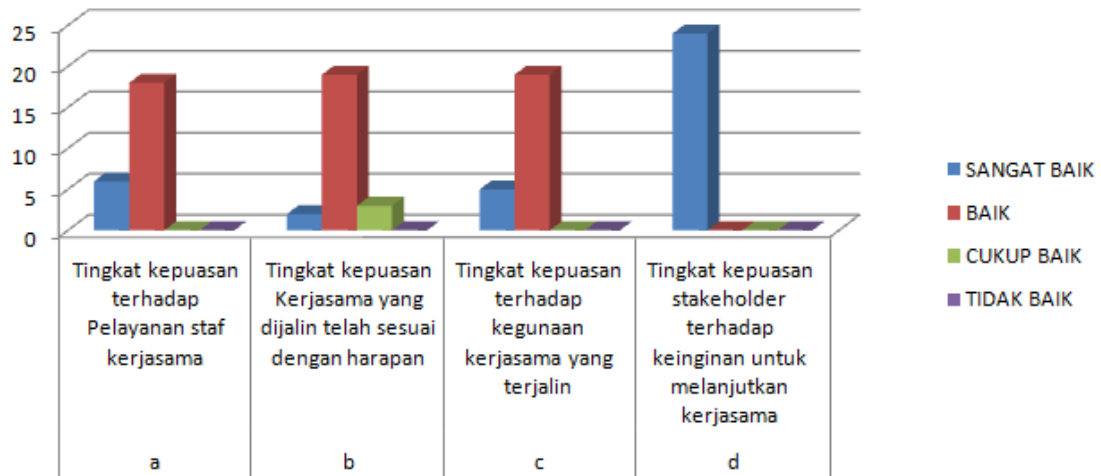


The image shows a screenshot of a Google Form titled "Monev Promosi & Kerjasama Polkesden". The form is hosted on forms.gle. Below the title, there is a message in Indonesian: "Mohon kesediaannya untuk berpartisipasi dengan mengisi link monitoring tentang Humas, Promosi, dan Kerjasama ini. Tujuan dari monitoring ini, untuk mendapatkan masukan guna perbaikan layanan kami selanjutnya. Atas partisipasinya bapak/ibu kami menyampaikan ucapan terimakasih." At the bottom of the form, the URL <https://forms.gle/pWTjZWj9zgqhD67a7> is provided. The time 17:10 is visible in the bottom right corner.

	E	F	G	H	I	J	K	L	M	O
1	Nama Mitra Kerjasama	Alamat Mitra Kerjasama	Nomor Telepon Mitra	Masa Berlaku Kerjasama	Bidang/Ruang Lingkup	K Prosedur Pengurusan	Mi Manfaat	Pelayanan Pengurusan	Penyelenggaraan Kegiat	Tingkat Kepuasan Pelai
2	DPD PTGMI PROVINSI	Jl P Moyo I No 14 Denpa	085954149654	27/07/2025	Tri Dharma Perguruan	Ti	Sangat puas	Sangat puas	Sangat puas	Sangat Puas
3	Poltekkes Kemenkes Ma	Jl. Besar Ijen 77 c. Malan	0341-566075	23/07/2021	Tri Dharma PT		Sangat puas	Sangat puas	Sangat puas	Sangat Puas
4	HAKLI Propinsi Bali	Jalan Sanitasi Sidakarya	Denpasar	27/07/2025	Kegiatan ilmiah dan per		Sangat puas	puas	Sangat puas	Sangat Puas
5	Laboratorium Klinik Niki	Jl. Gatot Subroto II No 5,	0361-425333	03/08/2023	Pemberdayaan lulusan a		Sangat puas	Sangat puas	puas	Puas
6	DPW PATELKI Bali	Jl. Gatot Subroto II No. 5	0361-425333	03/08/2023	Penyelenggaraan kegiat:		Sangat puas	Sangat puas	Sangat puas	Puas
7	Poltekkes Kemenkes Go	Jl. Taman Pendidikan No	438.827.193	29/09/2026	Unit Perpustakaan Terpa		Sangat puas	puas	Sangat puas	Puas
8	Pemerintah Kabupaten J	Jalan Surapati Nomor 1 I	(0365) 21210	24/09/2021	1. Pendidikan dan pelatih		Sangat puas	Sangat puas	Sangat puas	Sangat Puas
9	SD NEGERI 14 SESETA JL.	KERTAWINANGUN I	081239193253	20/01/2023	KESEHATAN GIGI		puas	Sangat puas	puas	Puas
10	SD Negeri 13 Sesetan	Jl. Kresek, Br Suwung Be	(0361 727908 )	20/01/2023	Pemeliharaan Kesehatan		Sangat puas	puas	Sangat puas	Puas
11	PMB Ni Made Sinarsari	Jln Padma Hunian Beten	081339336907	20/01/2024	Pelayanan kebidanan		Sangat puas	Sangat puas	Sangat puas	Sangat Puas
12	Politeknik Kesehatan Kaj	jalan Piranha No. 2, pegr	(0361)720471	01/07/2024	Tri Dharma Perguruan		Ti puas	Sangat puas	puas	Puas
13	PMI Kota Denpasar	Jln. Imamborjol Km 3 no	(0361)480282	20/01/2023	Penggalian Sumber Day:		Sangat puas	Sangat puas	Sangat puas	Puas
14	PT.Aerofood Indonesia U	Bandar Udara Ngurah R:	0361702283	16/07/2023	Tempat Praktek Kerja La		puas	Sangat puas	puas	Puas
15	Poltekkes Kemenkes Yoç	Jl. Tatabumi No. 3 Banyu	081327193681	20/01/2023	Tri Dharma Perguruan		Ti	Sangat puas	Sangat puas	Sangat Puas
16	PMB Yan Mona Fridayan	Jl. Siulan Gang Lely No	1 087862724194	08/08/2024	Tempat praktik mahasiswa		puas	puas	puas	Puas
17	Fakultas Kedokteran Dar	Jl. Terompong No.24, Su	(0361)240727	07/06/2023	Unit Perpustakaan		Sangat puas	Sangat puas	puas	Sangat Puas
18	Poltekkes Kemenkes Sui	Jl. Pucang Jajar Tengah	08121782930	29/10/2021	Co Host International Co		Sangat puas	Sangat puas	Sangat puas	Sangat Puas
19	Poltekkes Kemenkes Ma	Jln Prabu Rangka Sari, C	0370 631160	09/10/2023	Penyelenggaraan tridhar		puas	Sangat puas	puas	Sangat Puas
20	RSUD Tabanan	Jalan Pahlawan No. 14 T	0361811027	15/05/2025	Dalam bidang pendidikar		Sangat puas	Sangat puas	Sangat puas	Sangat Puas
21	Dinas Kesehatan Provinc	JL. Melati no 20 Denpasç	(0361)222412	10/01/2023	Pendidikan Penelitian da		puas	puas	puas	Puas
22	IPB	Bogor	0251-6319894	26/12/2023	Pengembangan SDM		Sangat puas	puas	Sangat puas	Sangat Puas
23	Poltekkes Kemenkes Tar	Jl. Soekarno Hatta No 6	0721-773918	16/01/2025	Tri Dharma Perguruan		Ti	Sangat puas	Sangat puas	Puas
24	Poltekkes Kemenkes Aceh	Jalan Soekarno-Hatta, K		17/07/2023	Tri Dharma Perguruan		Ti	Sangat puas	Sangat puas	Sangat Puas
25	Tirta Usaha	Jalan Raya Campuhan, l	081246795679	20/06/2019	Bidang Pendidikan		Sangat puas	Sangat puas	Sangat puas	Sangat Puas

Tingkat Kepuasan mitra kerjasama terhadap pelaksanaan kerjasama  
 Berdasarkan hasil kuesioner yang telah dibagikan dan diolah datanya, maka diperoleh hasil sebagai berikut :

NO	ASPEK	SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP BAIK	TIDAK BAIK
a	Tingkat kepuasan terhadap Pelayanan staf kerjasama	4	20	0	0
b	Tingkat kepuasan Kerjasama yang dijalin telah sesuai dengan harapan	2	19	3	0
c	Tingkat kepuasan terhadap kegunaan kerjasama yang terjalin	5	19	0	0
d	Tingkat kepuasan stakeholder terhadap keinginan untuk melanjutkan kerjasama	24	0	0	0



### **BAB III**

#### **KESIMPULAN**

Berdasarkan grafik diatas dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerjasama yang telah dilaksanakan pada Tahun 2023 adalah sebagai berikut :

- a. Tingkat kepuasan terhadap Pelayanan staf kerjasama terhadap persiapan pelaksanaan kerjasama menjawab baik 25% dan sangat baik 75%
- b. Tingkat kepuasan Kerjasama yang dijalin telah sesuai dengan harapan dengan menjawab baik lebih dari 80%.
- c. Tingkat kepuasan terhadap kegunaan kerjasama yang terjalin menjawab baik lebih dari 80%.
- d. Tingkat kepuasan stakeholder terhadap keinginan untuk melanjutkan kerjasama menjawab dilanjutkan sebesar 100%

## **BAB IV**

### **RENCANA TINDAK LANJUT**

Berdasarkan hasil analisis kepuasan kerjasama yang telah dilaksanakan diatas, maka rencana tindak lanjut yang disusun adalah sebagai berikut :

1. Memperluas jaringan kerjasama
2. Membuat rancangan yang terperinci terhadap pelaksanaan kerjasama yang dilanjutkan

Denpasar, 28 Desember 2023  
Dilaporkan Oleh,



Ida Bagus Putu Putra Kencana, SST.,M.Kes  
NIP: 197101111995031001

Diketahui oleh,



Dr. Sri Bahayu, STr.Keb., S.Kep.Ners., M.Kes  
NIP: 197408181998032001