

LAPORAN
MONITORING DAN EVALUASI
PENCAPAIAN INDIKATOR KINERJA KEGIATAN
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR

TRIWULAN IV

TAHUN 2023



DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN
KEMENTERIAN KESEHATAN
REPUBLIK INDONESIA

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur senantiasa kami panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widi Wasa, karena atas kasih karunia-Nya Laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Triwulan IV Poltekkes Kemenkes Denpasar Tahun 2023 dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Penyusunan Laporan ini dilakukan setiap tahun sebagai sarana pendokumentasian berbagai kegiatan yang meliputi kegiatan masing-masing jurusan, sub bagian dan unit-unit penunjang yang ada di lingkungan Poltekkes Kemenkes Denpasar. Laporan ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan evaluasi serta sebagai salah satu dasar dalam penyusunan rencana kerja berikutnya.

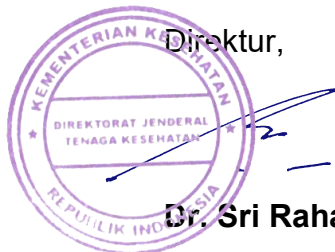
Pada kesempatan ini kami sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan laporan ini. Besar harapan kami kepada semua pihak agar dapat memberikan saran dan kritik yang membangun, sehingga dapat dipakai sebagai masukan guna penyempurnaan Laporan Monev Triwulan IV Poltekkes Kemenkes Denpasar di masa mendatang.

Akhirnya semoga Laporan Monev ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi pegawai/staf di lingkungan Poltekkes Kemenkes Denpasar khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Denpasar, Januari 2024

Poltekkes Kemenkes Denpasar

Direktur,



Dr. Sri Rahayu, S.Tr.Keb., S.Kep., Ners, M.Kes

NIP. 197408181998032001

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional mengamanatkan pengendalian dan evaluasi terhadap pelaksanaan rencana pembangunan. Menurut Peraturan Pemerintah Nomor 39 tahun 2006, disebutkan bahwa monitoring merupakan suatu kegiatan mengamatisecara seksama suatu keadaan atau kondisi, termasuk juga perilaku atau kegiatan tertentu, dengan tujuan agar semua data masukan atau informasi yang diperoleh dari hasil pengamatan tersebut dapat menjadi landasan dalam mengambil keputusan tindakan selanjutnya yang diperlukan, serta tindakan yangtidak sesuai dengan yang direncanakan semula. Tujuan monitoring untuk mengamati/mengetahui perkembangan dan kemajuan, identifikasi permasalahan, serta antisipasinya/upaya pemecahannya.

Berdasarkan hal tersebut, maka perlu dilaksanakan monitoring dan evaluasi secara berkala untuk mengetahui tingkat capaian indikator kinerja yang telah ditetapkan dan mengetahui indikator kinerja yang belum tercapai untuk merumuskan langkah-langkah untuk mencapainya pada periode monev berikutnya.

B. Ruang Lingkup

Kegiatan monitoring dan evaluasi dilaksanakan terhadap indikator kinerja baik indikator kinerja kegiatan termasuk indikator kinerja utama. Monitoring dan evaluasi akan dilaksanakan kepada semua penanggung jawab kegiatan di Direktorat sampai penanggung jawab kegiatan di Jurusan/ Program Studi.

C. Tujuan Kegiatan

Monitoring dan evaluasi bertujuan untuk memastikan semua kegiatan berjalan sesuai dengan rencana dan indikator kinerja dapat tercapai.

D. Manfaat

Manfaat kegiatan monitoring dan evaluasi adalah dapat mengidentifikasi lebih awal kegiatan yang tidak dapat terlaksana dan indikator kinerja yang belum tercapai sehingga dapat merumuskan langkah-langkah strategis untuk mencapai semua indikator kinerja organisasi.

BAB II

PELAKSANAAN DAN HASIL KEGIATAN

A. Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan monitoring dan evaluasi dilaksanakan melalui permintaan data realisasi kinerja kepada semua penanggung jawab kegiatan. Kemudian data yang telah terkumpul dianalisa dan hasil analisa dibahas dalam rapat dengan semua penanggung jawab kegiatan.

B. Realisasi Kinerja TRIWULAN IV

Realisasi kinerja Triwulan IV tahun 2023 Poltekkes Kemenkes Denpasar menyajikan capaian target indikator kinerja yang telah dilaporkan masing-masing penanggung jawab kegiatan. Berikut data capaian target kinerja Triwulan IV, sesuai tabel berikut.

REALISASI KINERJA KEGIATAN TRIWULAN IV
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR TAHUN 2023

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Satuan	Target 2023	Realisasi	
							Triwulan IV	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Mewujudkan mutu pendidikan vokasi dan profesi yang unggul berbasis kesehatan pariwisata	Persentase serapan lulusan di pasar kerja kurang dari satu tahun			Persentase			
			1. Meningkatnya animo/minat masyarakat untuk menjadi calon mahasiswa	Rasio pendaftar dan diterima	Rasio	1:4	1:4	Sudah Terpenuhi
			2. Meningkatnya lulusan dengan IPK ≥ 3.25	Persentase lulusan dengan IPK ≥ 3.25	Persentase	88,5	88,5	Sudah Terpenuhi
			3. Meningkatnya pembelajaran berbasis e-learning	Persentase pembelajaran mata kuliah yang dilaksanakan berbasis e- learning	Persentase	7	7	Sudah Terpenuhi
			4. Meningkatnya penyerapan lulusan di pasar kerja kurang dari 1 tahun	Persentase penyerapan lulusan di pasar kerja kurang dari 1 tahun	Persentase	88,5	88,5	Sudah Terpenuhi

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Satuan	Target 2023	Realisasi	
							Triwulan IV	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8	9
			5. Meningkatnya kualitas dan kuantitas sarana prasarana pendidikan serta perkantoran	1. Jumlah penambahan prasarana (gedung) pendidikan	Unit	1	-	Tidak tercapai dikarenakan di tahun 2023 tidak ada pembangunan prasarana gedung
				2. Sarana pendidikan dan perkantoran sesuai kebutuhan	Persentase	100	100	Sudah Terpenuhi
				3. Sarana prasarana pendidikan dan perkantoran dalam kondisi baik	Persentase	100	100	Sudah Terpenuhi
			6. Pendidikan	1. Rasio Dosen terhadap Mahasiswa	Rasio	1:25	1:24	Secara standar sudah terpenuhi namun akan terus ditingkatkan
				2. Karya yang diusulkan dan/atau mendapatkan HAKI dan/atau Produk Inovasi	Nilai	160	271	Sudah Terpenuhi dan melebihi trget
				3. Persentase jumlah dosen tetap berkualifikasi S3	Persentase	19	14	Dosen mengalami kesulitan dalam mengumpulkan angka kredit bagi dosen yang memenuhi kualifikasi Lektor kepala, dan Ada beberapa dosen yang memasuki masa pensiun
				4. Indeks Kepuasan Masyarakat	Indeks	3,4	3,5	Sudah Terpenuhi

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Satuan	Target 2023	Realisasi	
							Triwulan IV	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8	9
				5. Persentase mahasiswa dari masyarakat berpenghasilan rendah yang mendapat bantuan dana pendidikan	Persentase	20,02	20	Masih terus ditingkatkan
				6. Jumlah Dosen yang Belum Memiliki Serdos yang Sudah Memiliki 2 Tahun Jabfung Dosen	Dosen	3	5	Memfasilitasi dosen dalam melakukan pengurusan Serdos yang sudah memiliki 2 Tahun Jabfung Dosen
				7. Jumlah Dosen Tetap dengan Kualifikasi Lektor Kepala dan/atau Guru Besar	Lektor Kepala	58	54	Dosen mengalami kesulitan dalam mengumpulkan angka kredit bagi dosen yang memenuhi kualifikasi Lektor kepala, dan Ada beberapa dosen yang memasuki masa pensiun
				8. Persentase Kemampuan Bahasa Inggris Dosen di Level Intermediet (TOEFL ITP min 475) dosen KI	Persentase	50	95,83	Menetapkan hasil TOEFL 450 sebagai persyaratan Dosen Poltekkes Kemenkes Denpasar
				9. Persentase Kelulusan Ujian Kompetensi	Persentase	93,32	97,21	Mengadakan pengayaan dalam rangka persiapan uji kompetensi bagi seluruh mahasiswa, dan Melaksanakan Try Out Uji Kompetensi internal, melaksanakan UTS dan UAS menggunakan soal vignette.

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Satuan	Target 2023	Realisasi	
							Triwulan IV	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8	9
				10. Penambahan program studi terakreditasi "Ünggul"/Poltekkes (minimal 1 program studi) yang memenuhi waktu reakreditasi	Prodi	1	1	Melakukan sosialisasi akreditasi 9 Kriteria, Pendampingan secara kontinu dari SPMI, dan Konseling akreditasi
				11. Persentase Respond Rate Tracer Study	Persentase	50	55,64	Peran serta ikatan alumni Poltekkes Kemenkes Denpasar yang rutin mengingatkan dan melakukan pendataan lulusan yang bekerja.
				12. Persentase serapan lulusan Poltekkes yang bekerja di Fasyankes Milik Pemerintah	Persentase	20,64	23,73	Mengadakan MoU dengan pihak terkait (puskesmas dan fasyankes pemerintah) untuk dapat menggunakan tenaga kesehatan lulusan Poltekkes Kemenkes Denpasar dan Adanya grup alumni juga sangat membantu Poltekkes Kemenkes Denpasar dalam memberikan informasi terkait lowongan pekerjaan di puskesmas dan fasyankes pemerintah kepada alumni.
				13. Jumlah Lulusan Perawat yang diterima bekerja di Luar Negeri	Orang	8	9	Poltekkes Kemenkes Denpasar juga telah memasukan penggunaan bahasa asing dalam proses belajar mengajar guna meningkatkan kemampuan berbahasa inggris dosen dan mahasiswa, dan

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Satuan	Target 2023	Realisasi	
							Triwulan IV	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8	9
								Memfasilitasi sosialisasi dari penyedia tenaga kerja luar negeri
				14. Penambahan penguasaan Bahasa asing selain Bahasa Inggris bagi KI (minimal 1 bahasa)	Bahasa	1	1	Memfasilitasi dan mewajibkan para dosen untuk mengikuti kursus bahasa asing yang dilaksanakan melalui kerjasama antara Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar dengan UPT Lab Bahasa Universitas Udayana
			7. Prestasi	1. Prestasi Dosen	Prestasi	2	2	Memfasilitasi dosen untuk mengikuti ajang perlombaan serta memberikan reward bagi dosen berprestasi guna mendorong antusias dosen
				2. Prestasi Mahasiswa	Prestasi	49	85	Memfasilitasi mahasiswa untuk mengikuti ajang perlombaan serta memberikan reward bagi mahasiswa berprestasi guna mendorong antusias mahasiswa

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Satuan	Target 2023	Realisasi	
							Triwulan IV	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Menghasilkan karya penelitian yang berkualitas sesuai dengan center of excellent, terintegrasi dengan program Link and Match dan terpublikasi	Jumlah Penelitian merujuk pada unggulan (CoE) Poltekkes Kemenkes Denpasar yaitu Kesehatan Pariwisata, yang relevan dengan permasalahan kesehatan yang sedang dihadapi lembaga mitra (pemerintah daerah dan swasta) serta nantinya semua karya penelitian menghasilkan output penelitian yang terpublikasikan.			Jumlah			
			1. Meningkatkan kegiatan penelitian oleh dosen	1. Jumlah penelitian yang dihasilkan	Jumlah	52	52	Penelitian oleh dosen sudah terpenuhi
				2. Jumlah penelitian yang sesuai dengan center of excellent	Jumlah	5	5	Penelitian oleh dosen sudah terpenuhi
				3. Jumlah penelitian yang berbasis link and match program	Jumlah	19	19	Penelitian oleh dosen sudah terpenuhi
				4. Jumlah Penelitian yang diimplementasikan dalam mendukung program stunting, tuberculosis, PM, PTM dan KIA (MoU/Regulasi/dakung lainnya)	Penelitian	13	15	Penyebaran informasi yang rutin terkait seleksi proposal penelitian, pendampingan dosen dalam proses kegiatan penelitian dan melakukan monitoring atas pelaksanaan kegiatan penelitian serta pemberian reward bagi dosen yang bersangkutan untuk mendorong antusias dosen

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Satuan	Target 2023	Realisasi	
							Triwulan IV	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8	9
				5. Jumlah penelitian yang dapat dimanfaatkan dalam ketahanan kesehatan (MoU dengan industry)	Penelitian	1	2	Penyebaran informasi yang rutin terkait seleksi proposal penelitian, pendampingan dosen dalam proses kegiatan penelitian dan melakukan monitoring atas pelaksanaan kegiatan penelitian serta pemberian reward bagi dosen yang bersangkutan untuk mendorong antusias dosen
			2. Meningkatnya penelitian yang dipublikasikan	Penelitian yang dipublikasikan	Nilai	180	180	Penelitian oleh dosen sudah terpenuhi
3	Menghasilkan pengabdian kepada masyarakat berbasis riset dan wilayah serta terpublikasi	Jumlah Pengabdian masyarakat berbasis riset adalah program pengabdian masyarakat yang dikembangkan berdasarkan hasil riset yang telah dilakukan sebelumnya dan berbasis wilayah adalah pengabdian masyarakat yang dilaksanakan di wilayah mitra yang ditetapkan sebelumnya.			Jumlah			

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Satuan	Target 2023	Realisasi	
							Triwulan IV	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8	9
			1. Pembinaan wilayah yang berkelanjutan	Jumlah desa/kelurahan yang dibina secara berkelanjutan	Desa / Kel	10	12	Sudah Terpenuhi dan melebihi target
			2. Meningkatnya kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh dosen	1. Jumlah kegiatan pengabdian masyarakat berbasis wilayah	Jumlah	12	12	Penelitian oleh dosen sudah terpenuhi
				2. Persentase kegiatan pengabdian masyarakat berbasis hasil penelitian	Persentase	81	81	Penelitian oleh dosen sudah terpenuhi
				3. Pengabmas sesuai dengan program prioritas transformasi kesehatan Stunting, TBC, PM, PTM, KIA (MoU dengan pemerintah daerah)	Pengabmas	3	4	Penyebaran informasi yang rutin terkait seleksi proposal pengabmas, pendampingan dosen dalam proses kegiatan pengabmas dan melakukan monitoring atas pelaksanaan kegiatan pengabmas serta pemberian reward bagi dosen yang bersangkutan untuk mendorong antusias dosen

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Satuan	Target 2023	Realisasi	
							Triwulan IV	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8	9
			3. Meningkatkan jumlah publikasi hasil pengabdian masyarakat melalui jurnal pengabmas	Jumlah publikasi hasil pengabdian masyarakat melalui jurnal pengabmas	Jumlah	30	30	Penelitian oleh dosen sudah terpenuhi
4	Melaksanakan tata kelola organisasi yang kredibel, akuntabel, adil dan transparan	Nilai Sistem Akuntabel Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP)			Nilai			
			1. Tata Kelola	1. Persentase pendapatan PNBPN terhadap biaya operasional	Persentase	40,38	51,57	Dilakukannya monitoring dan evaluasi terhadap pendapatan yaitu dari layanan akademik berupa penerimaan mahasiswa baru dan penunjang akademik berupa optimalisasi asset dari hasil sewa serta bunga bank.
				2. Jumlah Pendapatan PNBPN	Rupiah	28.745.300.000	31.422.235.000	Melakukan promosi penerimaan mahasiswa baru secara berkelanjutan , Melaksanakan promosi unit usaha melalui media massa, Melaksanakan kegiatan optimalisasi sewa Gedung, kendaraan, dan alat lab, serta Melaksanakan penggunaan jasa etik protokol penelitian Dosen internal

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Satuan	Target 2023	Realisasi	
							Triwulan IV	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8	9
				3. Realisasi pendapatan dari optimalisasi aset	Rupiah	1.400.000.000	2.177.607.597	Berjalannya program optimalisasi aset baik dari penyewaan gedung, kendaraan, dan alat lab, Melaksanakan promosi unit usaha melalui media massa, Melaksanakan penggunaan jasa etik protokol penelitian Dosen internal.
				4. Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan Keuangan BLU	Persentase	130	144,8	Telah melaksanakan self assessment maturity BLU dan digitalisasi layanan keuangan.
				5. Roadmap pengembangan Poltekkes	Dokumen	1	1	Rutin melakukan rapat pimpinan untuk membahas roadmap pengembangan di tahun 2023, Monitoring Roadmap Pengembangan Poltekkes untuk tahun 2023
				6. Penyerapan anggaran	Persentase	83	99,43	Sudah Terpenuhi dan melebihi target

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Satuan	Target 2023	Realisasi	
							Triwulan IV	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8	9
			Meningkatnya ketersediaan dan mutu sumber daya manusia baik tenaga pendidik dan tenaga kependidikan yang kredibel, akuntabel, adil dan transparan	1. Presentase pemenuhan usulan kebutuhan sumber daya manusia sesuai dengan analisis beban kerja	Persentase	50	50	Sudah Terpenuhi
				2. Jumlah SDM Kesehatan yang ditingkatan kompetensinya (kumulatif)	Jumlah	200	200	Sudah Terpenuhi
				3. Presentase jabatan yang telah memiliki analisis jabatan	Persentase	90	90	Sudah Terpenuhi

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Satuan	Target 2023	Realisasi	
							Triwulan IV	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8	9
			3. Terwujudnya pengelolaan prasarana dan sarana yang kredibel, akuntabel, adil dan transparan	1. Persentase pengadaan barang/jasa dilaksanakan sesuai dengan aturan yang berlaku	Persentase	100	100	Sudah Terpenuhi
				2. Persentase sarana prasarana yang tercatat dalam laporan SIMAK BMN	Persentase	100	100	Sudah Terpenuhi
5	Meningkatkan mutu jejaring, kerjasama, lembaga mitra usaha dan bursa kerja nasional maupun internasional	Jumlah Mou/kerjasama dalam negeri dan luar negeri yang relevan dengan program studi			Dokumen			
			1. Meningkatnya jumlah kemitraan nasional dan internasional	1. Jumlah Kemitraan nasional	Dokumen	170	120	Tidak tercapai dan akan di tingkatkan terus

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Satuan	Target 2023	Realisasi	
							Triwulan IV	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8	9
				2. Jumlah Kemitraan internasional	Dokumen	12	4	Tidak tercapai dan akan di tingkatkan terus
			2. Meningkatnya jumlah usaha/bisnis	Jumlah usaha/bisnis yang dikembangkan untuk meningkatkan layanan	Layanan	24	15	Tidak tercapai dan akan di tingkatkan terus

C. Hasil Analisa

Dari data realisasi capaian target kinerja Triwulan IV Poltekkes Kemenkes Denpasar, diperoleh hasil analisa sebagai berikut :

1. Rasio pendaftar dan diterima

Indikator yang pertama adalah Rasio pendaftar dan diterima dengan target 1:4, untuk ini sudah tercapai pada triwulan IV dengan realisasi 1:4. Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah Poltekkes Kemenkes Denpasar telah melakukan beberapa kegiatan untuk menunjang keberhasilan target rasio pendaftar dan diterima meliputi :

- a. Melakukan promosi melalui media sosial dan media massa
- b. Melakukan promosi ke sekolah-sekolah melibatkan mahasiswa di masing-masing jurusan yang merupakan alumni di sekolah tersebut
- c. Melakukan branding Poltekkes

2. Persentase lulusan dengan IPK ≥ 3.25

Indikator selanjutnya adalah Persentase lulusan dengan IPK ≥ 3.25 dengan target 88,5%, untuk ini sudah tercapai pada triwulan IV dengan realisasi 88,5. Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah Poltekkes Kemenkes Denpasar mampu melakukan pengembangan pembelajaran dan melakukan monitoring dan evaluasi capaian pembelajaran pada program studi.

3. Persentase pembelajaran mata kuliah yang dilaksanakan berbasis e-learning

Indikator selanjutnya adalah Persentase pembelajaran mata kuliah yang dilaksanakan berbasis e-learning dengan target 7%, untuk ini sudah tercapai pada triwulan IV dengan realisasi 7%. Analisis keberhasilannya dari indikator ini meliputi :

- a. Menyusun panduan akademik tahun 2023 yang memayungi pembelajaran e-learning
- b. Melakukan pengayaan soal-soal sesuai mata Kuliah yang diajarkan
- c. Memfasilitasi jaringan internet yang memadai untuk kegiatan pembelajaran e-learning di masing-masing jurusan

4. Persentase penyerapan lulusan di pasar kerja kurang dari 1 tahun

Indikator selanjutnya adalah Persentase penyerapan lulusan di pasar kerja kurang dari 1 tahun dengan target 88,5%, untuk ini sudah tercapai pada triwulan IV dengan realisasi 88,5%. Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah Poltekkes Kemenkes Denpasar telah melakukan beberapa kegiatan yang meliputi :

- a. Menyediakan Layanan Bimbingan Karir
- b. Melakukan promosi lulusan ke BKD, RS, Puskesmas maupun instansi pengguna lulusan lainnya
- c. Mengadakan job fair

5. Jumlah penambahan prasarana (gedung) pendidikan

Indikator selanjutnya adalah Jumlah penambahan prasarana (gedung) pendidikan dengan target 1, untuk triwulan IV tidak tercapai. Analisis kegagalan dari indikator ini adalah Poltekkes Kemenkes Denpasar di tahun 2023 tidak mendapatkan anggaran belanja modal terkait pembangunan gedung prasarana pendidikan serta tidak adanya sisa anggaran yang dapat dialikan. Rencana Tindak Lanjut untuk tahun depan yaitu menyiapkan dokumen kebutuhan-kebutuhan terkait rekomendasi pembangunan gedung serta segera menyiapkan sisa anggaran yang dapat di analisis di semester II agar dapat di alikan untuk pembangunan gedung

6. Sarana pendidikan dan perkantoran sesuai kebutuhan

Indikator selanjutnya adalah sarana pendidikan dan perkantoran sesuai kebutuhan dengan target 100%, untuk triwulan IV sudah terlaksana 100%, Analisis keberhasilannya dari indikator ini meliputi :

- a. Proses Pengajuan usulan sudah direncanakan dari tahun sebelumnya
- b. Anggaran yang diperlukan untuk pemenuhan sarana pendidikan dan perkantoran tersedia
- c. Proses pengadaan berjalan lancar

7. Sarana prasarana pendidikan dan perkantoran dalam kondisi baik

Indikator selanjutnya adalah sarana prasarana pendidikan dan perkantoran dalam kondisi baik dengan target 100%. Untuk triwulan IV sudah terlaksana 100%, Analisis keberhasilannya dari indikator ini meliputi :

- a. Proses Pengajuan usulan perbaikan rutin diajukan oleh Jurusan maupun Direktorat
- b. Proses Perbaikan dilakukan secara bertahap sesuai rencana dan usulan yang telah di berikan
- c. Proses Perbaikan berjalan lancar

8. Rasio Dosen terhadap Mahasiswa

Indikator selanjutnya adalah Rasio Dosen terhadap Mahasiswa dengan target 1:25, Untuk triwulan IV tidak tercapai hanya terealisasi 1:24 Analisis kegagalan dari indikator ini adalah :

- a. Poltekkes Kemenkes Denpasar belum mampu menambahkan jumlah mahasiswa pada prodi yang masih kurang peminat
- b. Proses Pemindahan Homepage dosen belum mampu meningkatkan rasio dosen terhadap mahasiswa

Rencana Tindak Lanjut untuk tahun depan yaitu :

- a. Perpindahan homepage dosen
- b. Menambahkan jumlah mahasiswa
- c. Penambahan prodi baru

9. Karya yang diusulkan dan/atau mendapatkan HAKI dan/atau Produk Inovasi

Indikator selanjutnya adalah Karya yang diusulkan dan/atau mendapatkan HAKI dan/atau Produk Inovasi dengan target 160, Untuk triwulan IV sudah terlaksana 271, Analisis keberhasilannya dari indikator ini meliputi :

- a. Melakukan monitoring pengajuan HAKI karya dosen
- b. Memfasilitasi para dosen dalam proses
- c. Memberikan target untuk pencapaian HAKI pada masing-masing prodi

10. Persentase jumlah dosen tetap berkualifikasi S3

Indikator selanjutnya adalah Persentase jumlah dosen tetap berkualifikasi S3 dengan target 19, Untuk triwulan IV tidak tercapai hanya terealisasi 14 Analisis kegagalan dari indikator ini adalah :

- a. Dosen mengalami kesulitan dalam mengumpulkan angka kredit bagi dosen yang memenuhi kualifikasi Lektor kepala
- b. Beberapa dosen yang memasuki masa pensiun

Rencana Tindak Lanjut untuk tahun depan yaitu memotivasi dosen-dosen yang melanjutkan pendidikan ke S3 melalui tugas belajar/ijin belajar

11. Indeks Kepuasan Masyarakat

Indikator selanjutnya adalah Indeks Kepuasan Masyarakat dengan target 3,4 , Untuk triwulan IV sudah terlaksana 3,5, Analisis keberhasilannya dari indikator ini meliputi :

- a. Menyebarkan instrumen Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan pendidikan di Poltekkes Kemenkes Denpasar
- b. Melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan pendidikan di Poltekkes Kemenkes Denpasar
- c. Mengolah serta menganalisa data Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Poltekkes Kemenkes Denpasar

12. Persentase mahasiswa dari masyarakat berpenghasilan rendah yang mendapat bantuan dana pendidikan

Indikator selanjutnya adalah Persentase mahasiswa dari masyarakat berpenghasilan rendah yang mendapat bantuan dana pendidikan dengan target 20,02 %, Untuk triwulan IV tidak tercapai hanya terealisasi 20 % Analisis kegagalan dari indikator ini adalah :

- a. Proses seleksi PMDP dari Keluarga kurang mampu tidak sesuai target
- b. Dalam Melakukan survey kepada calon penerima beasiswa bagi mahasiswa yang kurang mampu dan menetapkan calon penerima beasiswa bagi mahasiswa yang kurang mampu banyak yang tidak memenuhi kriteria

Rencana Tindak Lanjut untuk tahun depan yaitu Peninjauan kembali pedoman beasiswa bagi mahasiswa yang kurang mampu

13. Jumlah Dosen yang Belum Memiliki Sertos yang Sudah Memiliki 2 Tahun Jabfung Dosen

Indikator selanjutnya adalah jumlah dosen yang belum memiliki sertas yang sudah memiliki 2 tahun jabfung dosen dengan target 3 , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 5, Analisis keberhasilannya dari indikator ini meliputi :

- a. Memfasilitasi pengajuan sertas dosen
- b. Melakukan monitoring pengajuan sertas dosen

14. Jumlah Dosen Tetap dengan Kualifikasi Lektor Kepala dan/atau Guru Besar

Indikator selanjutnya adalah Jumlah Dosen Tetap dengan Kualifikasi Lektor Kepala dan/atau Guru Besar dengan target 58 orang , Untuk triwulan IV tidak tercapai hanya terealisasi 54 orang. Analisis kegagalan dari indikator ini adalah :

- a. Dosen mengalami kesulitan dalam mengumpulkan angka kredit bagi dosen yang memenuhi kualifikasi Lektor kepala,
- b. Beberapa dosen yang memasuki masa pensiun

Rencana Tindak Lanjut untuk tahun depan yaitu Memfasilitasi kenaikan pangkat dosen melalui PAK Intergrasi dosen dan menginstruksikan dosen untuk memenuhi ketentuan syarat khusus untuk bisa naik pangkat dengan ketentuan PAK Integrasi

15. Persentase Kemampuan Bahasa Inggris Dosen di Level Intermediet (TOEFL ITP min 475) dosen KI

Indikator selanjutnya adalah Persentase Kemampuan Bahasa Inggris Dosen di Level Intermediet (TOEFL ITP min 475) dosen KI dengan target 50% , Untuk triwulan III sudah terealisasi 91,3%, Untuk triwulan IV sudah terealisasi 95,83%, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah telah memfasilitasi dosen dalam mengikuti kursus bahasa inggris.

16. Persentase Kelulusan Ujian Kompetensi

Indikator selanjutnya adalah Persentase Kelulusan Ujian Kompetensi dengan target 93,32% , Untuk triwulan III sudah terealisasi 91,3%, Untuk triwulan IV sudah terealisasi 97,21%, Analisis keberhasilannya dari indikator

ini yaitu :

- a. Melaksanakan pembuatan buku soal uji kompetensi
- b. Melaksanakan UTS dan UAS menggunakan soal vignette
- c. Melaksanakan Pengayaan dalam rangka persiapan uji kompetensi
- d. Melaksanakan Try Out Uji Kompetensi internal
- e. Melaksanakan uji kompetensi nasional

17. Penambahan program studi terakreditasi "Ünggul"/Poltekkes (minimal 1 program studi) yang memenuhi waktu reakreditasi

Indikator selanjutnya adalah Penambahan program studi terakreditasi "Ünggul"/Poltekkes (minimal 1 program studi) yang memenuhi waktu reakreditasi dengan target 1 , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 1, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah Melakukan sosialisasi akreditasi 9 Kriteria, Pendampingan secara kontinu dari SPMI, dan Konseling akreditasi

18. Persentase Respond Rate Tracer Study

Indikator selanjutnya adalah Persentase Respond Rate Tracer Study dengan target 50 % , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 55,64%, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah Peran serta ikatan alumni Poltekkes Kemenkes Denpasar yang rutin mengingatkan dan melakukan pendataan lulusan yang bekerja.

19. Persentase serapan lulusan Poltekkes yang bekerja di Fasyankes Milik Pemerintah

Indikator selanjutnya adalah Persentase serapan lulusan Poltekkes yang bekerja di Fasyankes Milik Pemerintah dengan target 20,64 % , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 55,64%, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah :

- a. Berhasil mengadakan MoU dengan pihak terkait (puskesmas dan fasyankes pemerintah) untuk dapat menggunakan tenaga kesehatan lulusan Poltekkes Kemenkes Denpasar
- b. Adanya grup alumni juga sangat membantu Poltekkes Kemenkes Denpasar dalam memberikan informasi terkait lowongan pekerjaan di puskesmas dan fasyankes pemerintah kepada alumni.

20. Jumlah Lulusan Perawat yang diterima bekerja di Luar Negeri

Indikator selanjutnya adalah Jumlah Lulusan Perawat yang diterima bekerja di Luar Negeri dengan target 8 orang , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 9 orang, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah :

- a. Poltekkes Kemenkes Denpasar juga telah memasukkan penggunaan bahasa asing dalam proses belajar mengajar guna meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris dosen dan mahasiswa
- b. Memfasilitasi sosialisasi dari penyedia tenaga kerja luar negeri

21. Penambahan penguasaan Bahasa asing selain Bahasa Inggris bagi KI (minimal 1 bahasa)

Indikator selanjutnya adalah Penambahan penguasaan Bahasa asing selain Bahasa Inggris bagi KI (minimal 1 bahasa) dengan target 1 bahasa , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 1 orang, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah Memfasilitasi dan mewajibkan para dosen untuk mengikuti kursus bahasa asing yang dilaksanakan melalui kerjasama antara Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar dengan UPT Lab Bahasa Universitas Udayana

22. Prestasi Dosen

Indikator selanjutnya adalah Prestasi Dosen dengan target 2 prestasi , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 2 prestasi, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah Memfasilitasi dosen untuk mengikuti ajang perlombaan serta memberikan reward bagi dosen berprestasi guna mendorong antusias dosen

23. Prestasi Mahasiswa

Indikator selanjutnya adalah Prestasi Mahasiswa dengan target 49 prestasi , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 85 prestasi, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah Memfasilitasi mahasiswa untuk mengikuti ajang perlombaan serta memberikan reward bagi mahasiswa berprestasi guna mendorong antusias mahasiswa

24. Jumlah penelitian yang dihasilkan

Indikator selanjutnya adalah Jumlah penelitian yang dihasilkan dengan

target 52 penelitian , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 52 penelitian, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah dikarenakan diwajibkan semua dosen untuk melakukan kegiatan penelitian.

25. Jumlah penelitian yang sesuai dengan center of excellent

Indikator selanjutnya adalah Jumlah penelitian yang sesuai dengan center of excellent dengan target 5, Untuk triwulan IV sudah terealisasi 5, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah :

- a. Membuat edaran kepada dosen terkait pelaksanaan penelitian yang sesuai dengan center of excellent
- b. Membuat aturan agar dosen melakukan penelitian yang sesuai dengan center of excellent
- c. Melakukan monitoring terkait pelaksanaan penelitian dosen yang sesuai dengan center of excellent

26. Jumlah penelitian yang berbasis link and match program

Indikator selanjutnya adalah Jumlah penelitian yang berbasis link and match program dengan target 19, Untuk triwulan IV sudah terealisasi 19, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah :

- a. Membuat edaran kepada dosen terkait pelaksanaan penelitian yang berbasis link and match program
- b. Membuat aturan agar dosen melakukan penelitian yang berbasis link and match program
- c. Melakukan monitoring terkait pelaksanaan penelitian dosen yang berbasis link and match program

27. Jumlah Penelitian yang diimplementasikan dalam mendukung program

stunting, tuberculosis, PM, PTM dan KIA (MoU/Regulasi/dakung lainnya)

Indikator selanjutnya adalah Jumlah Penelitian yang diimplementasikan dalam mendukung program stunting, tuberculosis, PM, PTM dan KIA (MoU/Regulasi/dakung lainnya) dengan target 13 penelitian , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 15 penelitian, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah merupakan suatu target yang diharuskan oleh Direktorat Jenderal Tenaga Kesehatan

28. Jumlah penelitian yang dapat dimanfaatkan dalam ketahanan kesehatan (MoU dengan industry)

Indikator selanjutnya adalah Jumlah penelitian yang dapat dimanfaatkan dalam ketahanan kesehatan (MoU dengan industry) dengan target 1 penelitian , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 2 penelitian, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah merupakan suatu target yang diharuskan oleh Direktorat Jenderal Tenaga Kesehatan

29. Penelitian yang dipublikasikan

Indikator selanjutnya adalah Penelitian yang dipublikasikan dengan target 180 , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 180, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah :

- a. Melakukan monitoring pelaksanaan dan publikasi hasil penelitian
- b. Memfasilitasi dosen dalam pelaksanaan dan publikasi hasil penelitian

30. Jumlah desa/kelurahan yang dibina secara berkelanjutan

Indikator selanjutnya adalah Jumlah desa/kelurahan yang dibina secara berkelanjutan dengan target 10 pengabdian , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 12, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah :

- a. Membuat edaran kepada dosen terkait pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat yang dibina secara berkelanjutan
- b. Membuat aturan agar dosen melakukan pengabdian kepada masyarakat yang dibina secara berkelanjutan
- c. Melakukan monitoring terkait pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat yang dibina secara berkelanjutan

31. Jumlah kegiatan pengabdian masyarakat berbasis wilayah

Indikator selanjutnya adalah Jumlah kegiatan pengabdian masyarakat berbasis wilayah dengan target 12 pengabdian , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 12, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah :

- a. Membuat edaran kepada dosen terkait pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat berbasis wilayah
- b. Membuat aturan agar dosen melakukan pengabdian kepada

masyarakat berbasis wilayah

- c. Melakukan monitoring terkait pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat berbasis wilayah

32. Persentase kegiatan pengabdian masyarakat berbasis hasil penelitian

Indikator selanjutnya adalah Persentase kegiatan pengabdian masyarakat berbasis hasil penelitian dengan target 81 % , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 81 % , Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah :

- a. Membuat edaran kepada dosen terkait pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat berbasis hasil penelitian
- b. Membuat aturan agar dosen melakukan pengabdian kepada masyarakat berbasis hasil penelitian
- c. Melakukan monitoring terkait pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat berbasis hasil penelitian

33. Pengabmas sesuai dengan program prioritas transformasi Kesehatan

Stunting, TBC, PM, PTM, KIA (MoU dengan pemerintah daerah)

Indikator selanjutnya adalah Pengabmas sesuai dengan program prioritas transformasi Kesehatan Stunting, TBC, PM, PTM, KIA (MoU dengan pemerintah daerah) dengan target 3 pengabmas , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 4 pengabmas, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah penyebaran informasi yang rutin terkait seleksi proposal pengabmas, pendampingan dosen dalam proses kegiatan pengabmas dan melakukan monitoring atas pelaksanaan kegiatan pengabmas serta pemberian reward bagi dosen yang bersangkutan untuk mendorong antusias dosen

34. Jumlah publikasi hasil pengabdian masyarakat melalui jurnal pengabmas

Indikator selanjutnya adalah Jumlah publikasi hasil pengabdian masyarakat melalui jurnal pengabmas dengan target 30 , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 4 pengabmas, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah :

- a. Membuat edaran kepada dosen terkait publikasi hasil pengabdian masyarakat melalui jurnal pengabmas

- b. Membuat aturan agar dosen melakukan publikasi hasil pengabdian masyarakat melalui jurnal pengabmas
- c. Melakukan monitoring terkait publikasi hasil pengabdian masyarakat melalui jurnal pengabmas

35. Persentase pendapatan PNBPN terhadap biaya operasional

Indikator selanjutnya adalah Persentase pendapatan PNBPN terhadap biaya operasional dengan target 40,38 % , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 51,57 % , Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah Dilakukannya monitoring dan evaluasi terhadap pendapatan yaitu dari layanan akademik berupa penerimaan mahasiswa baru dan penunjang akademik berupa optimalisasi aset dari hasil sewa serta bunga bank

36. Jumlah Pendapatan PNBPN

Indikator selanjutnya adalah Jumlah Pendapatan PNBPN dengan target Rp. 28.745.300.000,- , Untuk triwulan IV sudah terealisasi Rp. 31.422.235.000,- , Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah Melakukan promosi penerimaan mahasiswa baru secara berkelanjutan , Melaksanakan promosi unit usaha melalui media massa, Melaksanakan kegiatan optimalisasi sewa Gedung, kendaraan, dan alat lab, serta Melaksanakan penggunaan jasa etik protokol penelitian Dosen internal

37. Realisasi pendapatan dari optimalisasi aset

Indikator selanjutnya adalah Realisasi pendapatan dari optimalisasi aset Rp. 1.400.000.000,- , Untuk triwulan IV sudah terealisasi Rp. 2.177.607.597,- , Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah Berjalannya program optimalisasi aset baik dari penyewaan gedung, kendaraan, dan alat lab, Melaksanakan promosi unit usaha melalui media massa, Melaksanakan penggunaan jasa etik protokol penelitian Dosen internal.

38. Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan Keuangan BLU

Indikator selanjutnya adalah Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan Keuangan BLU dengan target 130 % , Untuk triwulan IV sudah

teralisasi 144,8%, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah telah dilaksanakannya self assessment maturity BLU dan digitalisasi layanan keuangan.

39. Roadmap pengembangan Poltekkes

Indikator selanjutnya adalah Roadmap pengembangan Poltekkes dengan target 1 dokumen , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 1 dokumen, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah rutin melakukan rapat pimpinan untuk membahas roadmap pengembangan di tahun 2023 dan memonitoring Roadmap Pengembangan Poltekkes untuk tahun 2023.

40. Penyerapan anggaran

Indikator selanjutnya adalah Penyerapan anggaran dengan target 83 % , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 99,43%, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah :

- a. Melakukan monitoring terkait pelaksanaan kegiatan dan serapan anggaran
- b. Memaksimalkan penyerapan anggaran pengadaan barang dan jasa
- c. Memaksimalkan penyerapan anggaran dari proses belajar mengajar

41. Presentase pemenuhan usulan kebutuhan sumber daya manusia sesuai dengan analisis beban kerja

Indikator selanjutnya adalah Presentase pemenuhan usulan kebutuhan sumber daya manusia sesuai dengan analisis beban kerja dengan target 50 % , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 50 % , Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah :

- a. Melakukan monitoring terkait pemenuhan usulan kebutuhan sumber daya manusia sesuai dengan analisis beban kerja
- b. Mengusulkan terkait pemenuhan usulan kebutuhan sumber daya manusia sesuai dengan analisis beban kerja kepada eselon I

42. Jumlah SDM Kesehatan yang ditingkatkan kompetensinya (kumulatif)

Indikator selanjutnya adalah Jumlah SDM Kesehatan yang ditingkatkan kompetensinya (kumulatif) dengan target 200 % , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 200 %, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah :

- a. Melakukan monitoring terkait SDM Kesehatan yang ditingkatkan kompetensinya (kumulatif)
- b. Memfasilitasi tenaga pendidik dan kependidikan yang akan mengikuti tugas belajar
- c. Memfasilitasi tenaga pendidik dan kependidikan untuk mengikuti kegiatan pelatihan/coaching/mentoring, dll

43. Presentase jabatan yang telah memiliki analisis jabatan

Indikator selanjutnya adalah Presentase jabatan yang telah memiliki analisis jabatan dengan target 90 % , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 90 %, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah :

- a. Melakukan monitoring terkait jabatan yang telah memiliki analisis jabatan
- b. Mengusulkan terkait jabatan yang belum memiliki analisis jabatan kepada eselon 1 agar di fasilitasi proses nya

44. Persentase pengadaan barang/jasa dilaksanakan sesuai dengan aturan yang berlaku

Indikator selanjutnya adalah Persentase pengadaan barang/jasa dilaksanakan sesuai dengan aturan yang berlaku dengan target 100 % , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 100 %, Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah :

- a. Melakukan monitoring terkait pengadaan barang/jasa dilaksanakan sesuai dengan aturan yang berlaku
- b. Memperbarui aturan terkait pengadaan barang/jasa
- c. Melakukan konsultasi ke eselon I terkait pengadaan barang/jasa dilaksanakan sesuai dengan aturan yang berlaku

45. Persentase sarana prasarana yang tercatat dalam laporan SIMAK BMN

Indikator selanjutnya adalah Persentase sarana prasarana yang tercatat dalam laporan SIMAK BMN dengan target 100 % , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 100 % , Analisis keberhasilannya dari indikator ini adalah :

- a. Melakukan monitoring terkait sarana prasarana yang dicatat dalam laporan SIMAK BMN
- b. Memfasilitasi petugas Simak BMN pada saat mencatat laporan SIMAK BMN

46. Jumlah Kemitraan nasional

Indikator selanjutnya adalah Jumlah Kemitraan nasional dengan target 170 dok , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 120 dok , Analisis kegagalan dari indikator ini adalah penjangkauan kerjasama dengan Dinas Kesehatan ,RS, Puskesmas dan instansi lainnya terkait pelaksanaan tri darma perguruan tinggi tidak bisa dilakukan 100% dikarenakan keterbatasan anggaran dan jumlah SDM. Rencana tindak lanjut yang harus dilakukan di tahun depan adalah menganalisis kebutuhan anggaran untuk penjangkauan kerjasama dengan Dinas Kesehatan ,RS, Puskesmas dan instansi lainnya sehingga di tahun depan dapat ditambah jumlahnya

47. Jumlah Kemitraan internasional

Indikator selanjutnya adalah Jumlah Kemitraan internasional dengan target 12 dok , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 4 dok , Analisis kegagalan dari indikator ini adalah penjangkauan kerjasama dengan Perguruan Tinggi diluar negeri terkait tri darma perguruan tinggi tidak bisa dilakukan 100% dikarenakan keterbatasan anggaran. Rencana tindak lanjut yang harus dilakukan di tahun depan adalah menganalisis kebutuhan anggaran untuk penjangkauan penjangkauan kerjasama dengan Perguruan Tinggi diluar negeri terkait tri darma perguruan tinggi sehingga di tahun depan dapat ditambah jumlahnya

48. Jumlah usaha/bisnis yang dikembangkan untuk meningkatkan layanan

Indikator selanjutnya adalah Jumlah usaha/bisnis yang dikembangkan untuk meningkatkan layanan dengan target 24 Layanan , Untuk triwulan IV sudah terealisasi 15 layanan, Analisis kegagalan dari indikator ini adalah perlu adanya revisi dalam pola tarif yang berlaku untuk mempermudah proses kerjasama dalam usaha atau bisnis yang dikembangkan. Rencana tindak lanjut yang harus dilakukan di tahun depan adalah membuat masterplan peninjauan kembali pola tarif