

# Laporan Survei Penilaian Pimpinan Poltekkes Kemenkes Denpasar Tahun 2022



**TIM PENYUSUN LAPORAN**

**MOCHAMMAD CHOIRUL HADI, SKM, M.Kes  
I KETUT SUARDANA, S.Kp, M.Kes  
NI KETUT RATMINI, S.SiT, MDSc**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga survei penilaian pimpinan pada Poltekkes Kemenkes Denpasar pada tahun 2022 dapat dilaksanakan. Kepemimpinan merupakan salah satu perwujudan dari fungsi aparatur negara sebagai abdi masyarakat dan abdi negara. Kepemimpinan dimaksudkan untuk mensejahterakan masyarakat (warga negara) dari satu negara kesejahteraan (*welfare state*). Dengan demikian pelayanan publik diartikan sebagai pemberian layanan (melayani) keperluan orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang telah ditetapkan.

Atas pemikiran tersebut maka Poltekkes Kemenkes Denpasar selaku penyelenggara pelayanan publik di bidang pendidikan melakukan survei penilaian kepemimpinan dengan menggunakan kuisisioner dalam format *Google Form* kepada para dosen dan tenaga kependidikan Poltekkes Kemenkes Denpasar. Kepada semua pihak yang telah membantu pelaksanaan penilaian ini, kami sampaikan terima kasih. Kami juga mengharapkan adanya masukan dan kritikan yang sifatnya membangun terhadap hasil survei ini, sehingga dapat memperbaiki tingkat kesalahan serta menjadi pedoman kepada semua pihak.

Kami juga mengharapkan bahwa hasil survei kepuasan internal ini dapat dijadikan penilaian terhadap kinerja unit pelayanan, serta penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu untuk ditingkatkan serta unsur pelayanan yang perlu dipertahankan, demi meningkatkan kualitas pelayanan menuju pelayanan prima.



Mengetahui  
Direktur Poltekkes Kemenkes Denpasar

Anek Agung Ngurah Kusumajaya, SP, MPH  
NIP. 1969111121992031003

Denpasar, 1 Juni 2022  
Kepala Pusat Penjaminan Mutu  
Poltekkes Kemenkes Denpasar

Mochammad Choirul Hadi, SKM, M.Kes  
NIP. 196307101986031003

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	3
DAFTAR ISI .....	4
DAFTAR GAMBAR .....	5
DAFTAR TABEL.....	6
BAB I. PENDAHULUAN.....	7
A. Latar Belakang .....	7
B. Dasar Hukum.....	7
C. Tujuan .....	7
D. Ruang Lingkup.....	8
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN.....	9
A. Waktu dan Tahapan .....	9
B. Demografi Responden.....	9
C. Analisa dan Pengolahan Data .....	12
D. Kritik dan Saran dari Respoden .....	16
E. Rekomendasi Tindakan Perbaikan dan Pencegahan .....	16
BAB III PENUTUP .....	17

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data responden yang mengisi kuesioner Survei Penilaian Pimpinan .....	9
Gambar 2. Jabatan responden yang mengisi kuesioner Survei Penilaian Pimpinan .....	10
Gambar 3. Pimpinan yang dinilai dalam Survei Penilaian Pimpinan .....	11

## DAFTAR TABEL

1. Analisis kemampuan pimpinan membuat rencana dengan baik .....	12
2. Analisis koordinasi pimpinan pada bawahannya dengan baik .....	12
3. Analisis pimpinan mengatur dan mengarahkan staf dalam melaksanakan tugas .....	12
4. Analisis pimpinan mendorong staf terlibat aktif dalam pengambilan keputusan .....	12
5. Analisis pimpinan dapat memotivasi para bawahannya .....	12
6. Analisis pimpinan selalu mengevaluasi kinerja pegawai .....	13
7. Analisis pimpinan selalu dapat menjelaskan tugas dan rencana .....	13
8. Analisis pimpinan selalu memberikan informasi baru pada pegawai .....	13
9. Analisis pimpinan selalu melakukan evaluasi kelayakan gagasan .....	13
10. Analisis pimpinan selalu melakukan evaluasi prestasi pegawai .....	13
11. Saran/ masukan .....	14

# BAB I. PENDAHULUAN

## A. Latar Belakang

Tata kelola kepemimpinan merupakan tuntutan dalam borang akreditasi Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT) yang mengharuskan Unit Pengelola Program Studi (UPPS) secara teratur memantau dan mengevaluasi persepsi pelanggan terhadap produk dan layanan. Dosen dan tenaga kependidikan Poltekkes Kemenkes Denpasar adalah salah satu *stakeholder* yang terlibat secara tidak langsung di dalam *delivery* produk jasa pendidikan kepada *stakeholder* utama (mahasiswa). Pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan merupakan bagian dari pengukuran kinerja Sistem Manajemen Mutu Poltekkes Kemenkes Denpasar yang harus dilaksanakan secara rutin oleh manajemen sehingga dapat melakukan monitoring informasi yang berhubungan dengan persepsi civitas akademi dan tenaga kependidikan akan harapan dan kinerja dari manajemen. Hasil pengukuran ini akan dijadikan sebagai salah satu dasar *controlling* terhadap peningkatan mutu dan perbaikan yang berkelanjutan (*Continues Quality Improvement*) dari manajemen Poltekkes Kemenkes Denpasar.

## B. Dasar Hukum

1. Undang Undang Republik Indonesia No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: KEP/26/ M.PAN/2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
3. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: Kep/25/M.PAN/ 2/2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor: 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

## C. Tujuan

1. Mengetahui tingkat kepuasan masyarakat internal Poltekkes Kemenkes Denpasar terhadap gaya kepemimpinan para pemimpin yang ada
2. Mengetahui faktor-faktor yang perlu diperhatikan oleh Poltekkes Kemenkes Denpasar dalam mengembangkan institusi.

#### **D. Ruang Lingkup**

Dalam survei penilaian kepemimpinan tahun 2022 ini perilaku pimpinan yang dimintakan dinilai oleh masyarakat internal meliputi:

1. Membuat rencana dengan baik
2. Melakukan koordinasi bawahannya dengan baik
3. Mengatur dan mengarahkan staf dalam melaksanakan tugas
4. Mendorong staf terlibat aktif dalam pengambilan keputusan
5. Pimpinan dapat memotivasi para bawahannya
6. Pimpinan selalu mengevaluasi kinerja pegawai
7. Pimpinan selalu dapat menjelaskan tugas dan rencana dengan baik
8. Pimpinan selalu memberikan informasi baru pada karyawan
9. Pimpinan selalu melakukan evaluasi kelayakan gagasan
10. Pimpinan selalu melakukan evaluasi prestasi pegawai
11. Lain-lain (pertanyaan terbuka)

## BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN

### A. Waktu dan Tahapan

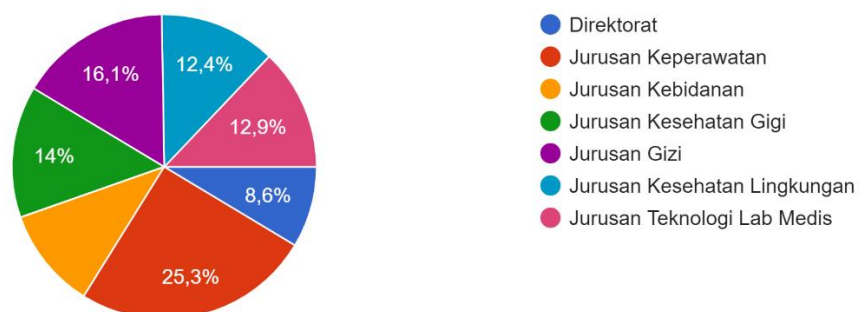
Kegiatan survei kepuasan masyarakat internal terhadap pelayanan yang diberikan oleh Pimpinan Poltekkes Kemenkes Denpasar ini dilaksanakan pada 17 – 21 Maret 2022 dengan mengacu pada Nota Dinas Direktur Poltekkes Kemenkes Denpasar Nomor: UM.01.05/WD.I/ 1384/2022 tanggal 17 Maret 2022.

### B. Demografi Responden

Sumber data berasal dari penyebaran kuesioner yang diedarkan kepada warga (dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa) Poltekkes Kemenkes Denpasar pada bulan Maret 2022 oleh Direktur Poltekkes Kemenkes Denpasar. Dari kuesioner yang disebarakan melalui *google form* dengan link <https://bit.ly/penilaianpimpinan2021>, responden yang mengisi kuesioner dan dapat diolah lebih lanjut sebanyak 186 jawaban.

Responden yang mengisi jawaban berasal dari unsur internal dengan distribusi sebagai berikut:

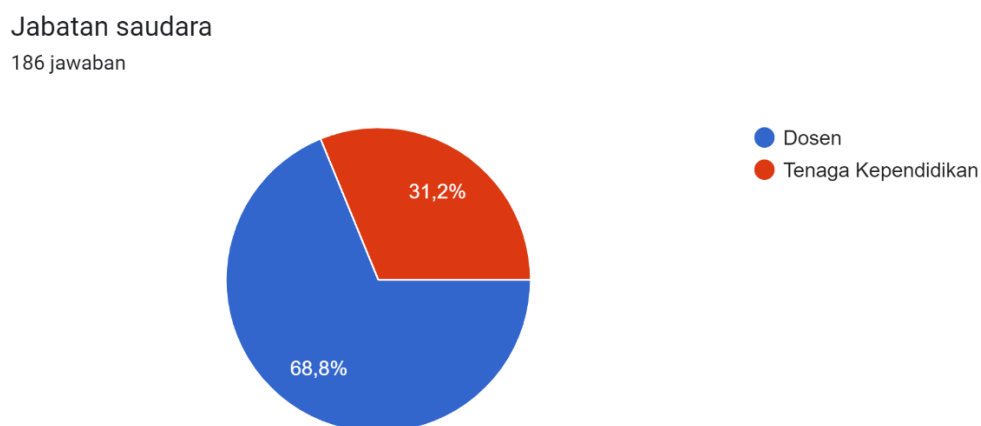
Tempat melaksanakan tugas  
186 jawaban



Gambar 1. Data responden yang mengisi kuesioner penilaian pimpinan Poltekkes Kemenkes Denpasar

Pada Gambar 1 di atas nampak bahwa seluruh Jurusan dan Direktorat telah ikut memberikan jawaban pada Survei Penilaian Pimpinan tahun 2022. Dari 186 responden yang memberikan responden dari Jurusan Keperawatan merupakan unsur internal yang paling banyak mengisi kuesioner sebanyak 47 orang (25,3%).

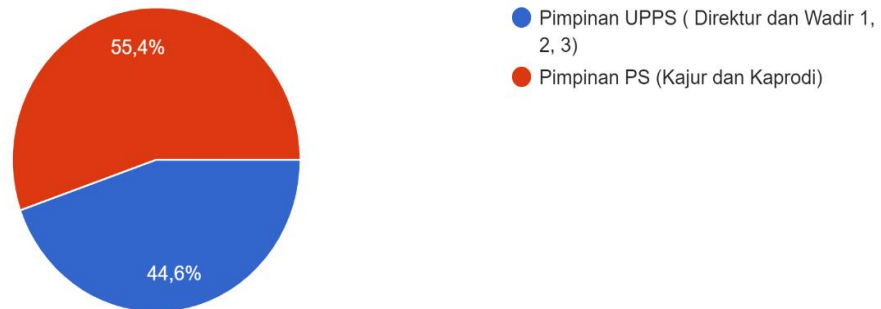
Gambaran tentang responden yang memberikan jawaban pada kuesioner yang dikirim ke mereka adalah dosen sebanyak 58 orang (31,2%), dan tenaga kependidikan sebanyak 128 orang (68,8%) sebagaimana nama pada Gambar 2 berikut:



Gambar 2. Jabatan responden yang mengisi kuesioner penilaian pimpinan Poltekkes Kemenkes Denpasar

Selanjutnya Pimpinan yang dinilai oleh responden bisa dilihat sebagaimana nampak pada Grafik 3. Pimpinan Program Studi merupakan pengelola yang paling banyak mendapatkan penilaian responden sebanyak 103 orang (55,4%), dan Pimpinan Direktorat selaku Unit Pengelola Program Studi dinilai oleh 83 orang (44,6%).

Pimpinan yang dinilai  
186 jawaban



Gambar 3. Pimpinan yang dinilai responden dalam Survei Penilaian Pimpinan Poltekkes Kemenkes Denpasar

Pada aspek yang dinilai, responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap perilaku Pimpinan Program Studi (PS) dan Direktorat selaku Unit Pengelola Program Studi (UPPS) dalam:

1. Membuat rencana dengan baik
2. Melakukan koordinasi bawahannya dengan baik
3. Mengatur dan mengarahkan staf dalam melaksanakan tugas
4. Mendorong staf terlibat aktif dalam pengambilan keputusan
5. Pimpinan dapat memotivasi para bawahannya
6. Pimpinan selalu mengevaluasi kinerja pegawai
7. Pimpinan selalu dapat menjelaskan tugas dan rencana dengan baik
8. Pimpinan selalu memberikan informasi baru pada karyawan
9. Pimpinan selalu melakukan evaluasi kelayakan gagasan
10. Pimpinan selalu melakukan evaluasi prestasi pegawai
11. Lain-lain (pertanyaan terbuka)

### C. Analisa dan Pengolahan Data

#### 1. Pimpinan Saudara dapat membuat rencana dengan baik

No	Penilai	Sangat setuju	Setuju	Ragu	Tidak Setuju	Sangat tidak setuju	Jumlah	Nilai
1.	Dosen	56 (43,8%)	72 (56,2%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	128 (100,0%)	4,44
2.	Tenaga pendidik	20 (34,5%)	38 (65,5%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	58 (100,0%)	4,34
	Total	76 (40,9%)	110 (50,1%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	186 (100,0%)	4,41

#### 2. Pimpinan Saudara dapat melakukan koordinasi bawahannya dengan baik

No	Penilai	Sangat setuju	Setuju	Ragu	Tidak Setuju	Sangat tidak setuju	Jumlah	Nilai
1.	Dosen	47 (36,7%)	77 (60,2%)	4 (3,1%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	128 (100,0%)	4,34
2.	Tenaga pendidik	17 (29,3%)	38 (65,5%)	3 (5,2%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	58 (100,0%)	4,24
	Total	64 (34,4%)	115 (61,8%)	7 (3,8%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	186 (100,0%)	4,31

#### 3. Pimpinan Saudara dapat mengatur dan mengarahkan Saudara dalam melaksanakan tugas

No	Penilai	Sangat setuju	Setuju	Ragu	Tidak Setuju	Sangat tidak setuju	Jumlah	Nilai
1.	Dosen	52 (40,6%)	74 (57,8%)	2 (1,6%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	128 (100,0%)	4,39
2.	Tenaga pendidik	18 (31,0%)	37 (63,8%)	3 (5,2%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	58 (100,0%)	4,26
	Total	70 (37,6%)	111 (59,7%)	5 (2,7%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	186 (100,0%)	4,35

#### 4. Pimpinan Saudara mendorong Saudara terlibat aktif dalam pengambilan keputusan

No	Penilai	Sangat setuju	Setuju	Ragu	Tidak Setuju	Sangat tidak setuju	Jumlah	Nilai
1.	Dosen	57 (44,5%)	63 (49,2%)	8 (6,3%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	128 (100,0%)	4,38
2.	Tenaga pendidik	14 (24,1%)	41 (70,7%)	3 (5,2%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	58 (100,0%)	4,19
	Total	71 (38,2%)	104 (55,9%)	11 (5,9%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	186 (100,0%)	4,32

#### 5. Pimpinan Saudara dapat memotivasi para bawahannya

No	Penilai	Sangat setuju	Setuju	Ragu	Tidak Setuju	Sangat tidak setuju	Jumlah	Nilai
1.	Dosen	57 (44,5%)	65 (50,8%)	6 (4,7%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	128 (100,0%)	4,48
2.	Tenaga pendidik	21 (36,2%)	35 (60,3%)	2 (3,5%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	58 (100,0%)	4,33
	Total	78 (41,9%)	100 (53,8%)	8 (4,3%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	186 (100,0%)	4,38

6. Pimpinan Saudara selalu mengevaluasi kinerja pegawai

No	Penilai	Sangat setuju	Setuju	Ragu	Tidak Setuju	Sangat tidak setuju	Jumlah	Nilai
1.	Dosen	54 (42,2%)	62 (48,4%)	12 (9,4%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	128 (100,0%)	4,33
2.	Tenaga pendidik	15 (25,9%)	42 (72,4%)	1 (1,7%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	58 (100,0%)	4,24
	Total	69 (37,1%)	104 (55,9%)	13 (7,0%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	186 (100,0%)	4,30

7. Pimpinan Saudara selalu dapat menjelaskan tugas dan rencana dengan baik

No	Penilai	Sangat setuju	Setuju	Ragu	Tidak Setuju	Sangat tidak setuju	Jumlah	Nilai
1.	Dosen	55 (43,0%)	67 (52,3%)	6 (4,7%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	128 (100,0%)	4,38
2.	Tenaga pendidik	16 (27,6%)	39 (67,2%)	3 (5,2%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	58 (100,0%)	4,22
	Total	71 (38,2%)	106 (57,0%)	9 (4,8%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	186 (100,0%)	4,33

8. Pimpinan Saudara selalu memberikan informasi baru pada pegawai

No	Penilai	Sangat setuju	Setuju	Ragu	Tidak Setuju	Sangat tidak setuju	Jumlah	Nilai
1.	Dosen	65 (50,8%)	57 (44,5%)	6 (4,7%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	128 (100,0%)	4,46
2.	Tenaga pendidik	17 (29,3%)	38 (65,5%)	3 (5,2%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	58 (100,0%)	4,24
	Total	82 (44,1%)	95 (51,1%)	9 (4,8%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	186 (100,0%)	4,38

9. Pimpinan saudara selalu melakukan evaluasi kelayakan gagasan

No	Penilai	Sangat setuju	Setuju	Ragu	Tidak Setuju	Sangat tidak setuju	Jumlah	Nilai
1.	Dosen	39 (30,5%)	74 (57,8%)	15 (11,7%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	128 (100,0%)	4,19
2.	Tenaga pendidik	17 (29,3%)	41 (70,7%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	58 (100,0%)	4,29
	Total	56 (30,1%)	115 (61,8%)	15 (8,1%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	186 (100,0%)	4,22

10. Pimpinan saudara selalu melakukan evaluasi prestasi pegawai

No	Penilai	Sangat setuju	Setuju	Ragu	Tidak Setuju	Sangat tidak setuju	Jumlah	Nilai
1.	Dosen	50 (39,1%)	68 (53,1%)	10 (7,8%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	128 (100,0%)	4,31
2.	Tenaga pendidik	17 (29,3%)	40 (69,0%)	1 (1,7%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	58 (100,0%)	4,28
	Total	67 (36,0%)	108 (58,1%)	11 (5,9%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	186 (100,0%)	4,29

11. Saran masukan:

No	Masukan	Jumlah
1.	Pertahankan prestasi dan tingkatkan kinerja	49
2.	Sudah baik	38
3.	Lakukan sosialisasi kegiatan dan keterbukaan	28
4.	Monitoring dan evaluasi kegiatan perlu ditingkatkan	20
5.	Tidak ada saran	17
6.	Melibatkan banyak pihak dalam membuat perencanaan	6
7.	Pemberian reward bagi pegawai berprestasi	5
8.	Melibatkan semua jajaran di Poltekkes	2
9.	Memberikan kesempatan pelatihan yang sesuai bagi staf	2
10.	Lebih memberdayakan senat	1
11.	Cukup 1 kali	1
12.	Jangan menerapkan demokrasi utopis	1
13.	Jangan terlalu sering mutasi	1
14.	Pimpinan memotivasi bawahan	1
15.	Pimpinan memikirkan pengembangan kompetensi staf	1
16.	Semoga bermanfaat	1
17.	Terus laksanakan tugas dengan teratur	1
18.	Perlu dipikirkan kepuasan bawahan	1
19.	Penilaian dilengkapi dengan saran	1
20.	Pimpinan menciptakan suasana kerja yang kondusif	1
21.	Kepemimpinan berkeadilan	1
22.	The right man on the right place	1
23.	Pimpinan memikirkan beban tugas bawahan	1
24.	Pembagian tugas KAJUR urusan kerjasama kaprodi urusan operasional pendidikan	1
25.	Perencanaan yang lebih matang dan konsisten dalam mengambil keputusan	1
26.	Data dari Direktorat lama didapatkan	1
27.	Perencanaan di awal tahun perlu dilanjutkan	1
28.	Laksanakan program berkelanjutan	1
	Jumlah	186

Terdapat 28 jenis masukan atau saran, dan yang terbanyak adalah yang menyarankan untuk tetap mempertahankan prestasi serta meningkatkan kinerja yang telah dicapai sebanyak 49 orang (26,34%).

## PENILAIAN PIMIMPINAN PADA UNIT PENGELOLA PROGRAM STUDI DAN PROGRAM STUDI DI POLTEKKES KEMENKES DENPASAR TAHUN 2022

**Satker** : Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar  
**Alamat** : Jl. Sanitasi No 1 Sidakarya Denpasar

PENILAI	NILAI UNSUR PENILAIAN											KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Rata-rata	
1. Dosen	4,44	4,34	4,39	4,38	4,48	4,33	4,38	4,46	4,19	4,31	4,36	Baik
2. Tenaga kependidikan	4,34	4,24	4,26	4,19	4,33	4,24	4,22	4,24	4,29	4,28	4,26	Baik
3. Total	4,41	4,31	4,35	4,32	4,38	4,30	4,33	4,38	4,22	4,29	4,33	Baik

**Keterangan :**

U1 : Membuat rencana dengan baik

U2 : Koordinasi bawahan

U3 : Mengatur dan mengarahkan pelaksanaan tugas

U4 : Mendorong keterlibatan dalam pengambilan keputusan

U5 : Memotivasi bawahan

U6 : Mengevaluasi kinerja pegawai

U7 : Menjelaskan tugas dan rencana dengan baik

U8 : Memberikan informasi baru

U9 : Mengevaluasi kelayakan gagasan

U10: Melakukan evaluasi prestasi pegawai

Indeks penilaian (Permenpan & RB No 14 tahun 2017)

25,00 – 64,99 : Tidak baik

65,00 – 76,60 : Kurang baik

76,61 - 88,30 : Baik

88,31 – 100,00 : Sangat baik

Konversi :

1,25 – 3,25

3,25 – 3,83

3,83 – 4,41

4,42 – 5,00

#### **D. Kritik dan Saran**

Penilaian Pimpinan oleh internal (dosen dan tenaga kependidikan) Poltekkes Kemenkes Denpasar secara umum memperoleh nilai BAIK, bahkan cenderung mendekati SANGAT BAIK pada penilaian kegiatan pembuatan perencanaan, memotivasi pegawai, dan memberikan informasi baru. Sedangkan penilaian yang mendapatkan posisi sedikit lebih rendah adalah pada kegiatan mengevaluasi kelayakan gagasan, prestasi dan kinerja pegawai yang diharapkan bisa diperbaiki.

#### **E. Rekomendasi dan Pencegahan**

Layanan yang sudah mendapatkan nilai baik dari masyarakat internal hendaknya bisa dipertahankan, bila memungkinkan untuk ditigkatkan menjadi lebih baik lagi. Misalnya dengan lebih sering membuka forum terbuka kepada seluruh pegawai untuk memberi masukan, pada rapat per tiga bulanan dengan mengundang semua pegawai pada setiap jenjang atau pada setiap kelompok lokus tempat bertugas.

### **BAB III. PENUTUP**

Hasil survei penilaian pimpinan menggambarkan bagaimana respon masyarakat internal terhadap layanan yang diberikan oleh Pimpinan Poltekkes Kemenkes Denpasar. Dengan kita ketahui hal yang dinilai baik oleh masyarakat internal, dan hal yang kurang disukai bisa kita jadikan pegangan dalam upaya meningkatkan layanan yang lebih baik pada masyarakat, khususnya mahasiswa sebagai sasaran kegiatan melaksanakan tugas, pokok dan fungsi Poltekkes Kemenkes Denpasar.



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN**  
**POLITEKNIK KESEHATAN DENPASAR**

Alamat : Jalan Saritensi No 1 Sidakarya, Denpasar  
Telp : (0361) 210447, Faksimile : (0361) 710448  
Laman (website) : [www.poltekkes-denpasar.ac.id](http://www.poltekkes-denpasar.ac.id)



---

**NOTA DINAS**

NOMOR: UM.01.05/WD.I/1384/2022

Yth. : Dosen dan Tenaga Kependidikan di Lingkungan Poltekkes Kemenkes Denpasar  
Dari : Wadir I Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar  
Hal : Survei Penilaian Pimpinan  
Tanggal : 17 Maret 2022

---

Dalam rangka untuk memperoleh umpan balik (*feed back*) bagi Pimpinan, maka perlu dilaksanakan pengukuran kepuasan layanan manajemen terhadap para pemangku kepentingan Poltekkes Kemenkes Denpasar Periode 2018-2022. Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon kesediaan Bapak/ Ibu dosen dan tenaga kependidikan untuk berkenan mengisi form penilaian pada tautan berikut ini: <https://bit.ly/penilaianpimpinan2021> paling lambat tanggal 21 Maret 2022.

Sebagai catatan tenaga kependidikan di jurusan dan dosen dapat mengisi penilaian kepada Pimpinan UPPS dan Pimpinan PS, sedangkan tenaga kependidikan di Direktorat hanya mengisi penilaian kepada Pimpinan UPPS. Untuk memastikan pelaksanaan pengisian form berjalan dengan baik, dimohon kepada Ka. Sub Bag. ADAK, Ka. Sub Bag. ADUM, Ketua Jurusan, dan Ketua Program Studi untuk ikut membantu monitoring pengisian form tersebut pada wilayah kerja masing-masing.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama Bapak/ Ibu diucapkan terima kasih.



**Gusti Ayu Marhaeni, SKM, M. Biomed**

Tembusan:  
Direktur Poltekkes Kemenkes Denpasar

Lampiran 2 :

Formulir Penilaian Pimpinan dan Jawaban

**Formulir Penilaian Pimpinan**

Formulir ini wajib diisi oleh pegawai Poltekkes Kemenkes Denpasar untuk mengukur kepuasan layanan manajemen terhadap para pemangku kepentingan Poltekkes Kemenkes Denpasar Periode 2018-2022.

Pimpinan yang dinilai \*

Pimpinan UPPS (Direktur dan Wadir 1, 2, 3)

Pimpinan PS (Kajur dan Kaprodi)

Timestamp	Pimpinan yang dinilai	Jabatan saudara	Tempat melaksanakan tu	1. Pimpinan Saudara da	2. Pimpinan Saudara da	3. Pimpi
17/03/2022 14:03:37	Pimpinan UPPS (Direktur dan Wadir	Dosen	Jurusan Teknologi Lab M	Setuju	Setuju	Sangat
17/03/2022 14:05:38	Pimpinan PS (Kajur dan Kaprodi)	Dosen	Jurusan Teknologi Lab M	Sangat setuju	Sangat setuju	Sangat
17/03/2022 14:15:48	Pimpinan PS (Kajur dan Kaprodi)	Dosen	Jurusan Kesehatan Gigi	Setuju	Setuju	Ragu
17/03/2022 14:20:30	Pimpinan PS (Kajur dan Kaprodi)	Tenaga Kependidikan	Jurusan Kesehatan Gigi	Setuju	Setuju	Setuju
17/03/2022 14:21:22	Pimpinan PS (Kajur dan Kaprodi)	Tenaga Kependidikan	Jurusan Kesehatan Gigi	Setuju	Setuju	Setuju
17/03/2022 14:21:36	Pimpinan PS (Kajur dan Kaprodi)	Tenaga Kependidikan	Jurusan Kesehatan Gigi	Setuju	Setuju	Setuju
17/03/2022 14:22:24	Pimpinan PS (Kajur dan Kaprodi)	Tenaga Kependidikan	Jurusan Kesehatan Gigi	Setuju	Setuju	Setuju
17/03/2022 14:25:49	Pimpinan PS (Kajur dan Kaprodi)	Dosen	Jurusan Kesehatan Gigi	Setuju	Setuju	Setuju
17/03/2022 14:28:33	Pimpinan PS (Kajur dan Kaprodi)	Tenaga Kependidikan	Jurusan Kesehatan Gigi	Setuju	Setuju	Setuju
17/03/2022 14:31:00	Pimpinan PS (Kajur dan Kaprodi)	Dosen	Jurusan Kesehatan Gigi	Setuju	Sangat setuju	Sangat
17/03/2022 15:06:27	Pimpinan UPPS (Direktur dan Wadir	Tenaga Kependidikan	Jurusan Kesehatan Gigi	Sangat setuju	Sangat setuju	Ragu
17/03/2022 15:17:51	Pimpinan UPPS (Direktur dan Wadir	Dosen	Jurusan Kesehatan Gigi	Setuju	Setuju	Setuju