

LAPORAN UMPAN BALIK DAN TINDAK LANJUT ALUMNI DAN STAKE HOLDER



**DISUSUN OLEH
TEKNIS PENJAMINAN MUTU**

**PRODI DIII KEBIDANAN
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
2019**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Om Awignam Namu Siddham pada akhirnya laporan umpan balik alumni dan stakeholder Prodi DIII Kebidanan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Denpasar dapat kami selesaikan. Umpan balik ini bertujuan menyusun tindak lanjut dari hasil survey sehingga mampu memfasilitasi mahasiswa yang masih menempuh studi mencapai tujuan pembelajaran yang lebih baik. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, Laporan ini tentunya masih ada kekurangan. Oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Kami Juga mengharapkan bahwa hasil pengukuran kepuasan ini dapat dijadikan penilaian terhadap unsur pelayanan yang tentunya masih terus ditingkatkan ataupun perlu dipertahankan guna meningkatkan kualitas menuju pencapaian visi dan misi.

Denpasar, 16 Agustus 2019

Jurusan Kebidanan Poltekkes Denpasar



Ketua
Dr. Ni Nyoman Budiani, S.Si.T., M. Biomed
NIP. 197002181989022002

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Kata Pengantar.....	ii
I. Pendahuluan	1
II. Hasil Suvey	3
III. Kesimpulan dan Tindak Lanjut	5

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sesuai dengan Strategi Jangka Panjang Pengembangan Pendidikan Tinggi tahun 2003 - 2025, setiap institusi pendidikan diharapkan mempunyai kemampuan yang tinggi dan berperan serta secara aktif dalam menyelesaikan permasalahan bangsa untuk meningkatkan daya saing bangsa secara global, disamping juga meningkatkan integritas bangsa. Agar dapat memenuhi harapan tersebut, institusi pendidikan perlu berupaya secara terus menerus meningkatkan kemampuan maupun kapasitas institusionalnya, sehingga tercapai peningkatan kualitas lulusannya.

Politeknik Kesehatan Denpasar Jurusan Kebidanan juga tidak terlepas dari upaya tersebut. Ketiadaan data lulusan serta kajian terhadap kinerja lulusan Poltekkes Denpasar saat ini sedikit banyak mempengaruhi manajemen pendidikan yang tidak berdasarkan pada kebutuhan yang sebenarnya dibutuhkan oleh *stake holder*. Survey dilaksanakan untuk upaya penyediaan data melalui pemanfaatan dan kepuasan lulusan terhadap proses pembelajaran. Hasil evaluasi yang telah dipaparkan dalam laporan tracer study kemudian dilakukan umpan balik dan tindak lanjut kemudian dilaporkan untuk pengembangan institusi Prodi DIII Kebidanan pada khususnya..

B. Tujuan

Kegiatan ini dilakukan bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem mutu di Prodi DIII Kebidanan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Denpasar data survey tracer study ditindaklanjuti sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan. Umpan balik dan tindak lanjut akan digunakan untuk peningkatan manajemen dan juga untuk menyusun rencana program kerja pengembangan Prodi DIII Kebidanan sesuai arah kebijakan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Denpasar.

C. Sasaran, waktu dan tempat pelaksanaan

Laporan ini memuat umpan balik hasil Tracer study dilakukan pada bulan Desember 2018 s.d Januari 2019, sebanyak 49 orang alumni 2018 yang dilakukan saat pengambilan Transkrip nilai dan melalui jejaring sosial.

D. Aspek Yang Diukur

Variabel yang diukur dalam proses survey adalah keberadaan dan aktivitas, tanggapan pengguna terhadap kemampuan lulusan, kepuasan terhadap proses pendidikan, sarana, dan prasarana pembelajaran, pelayanan administrasi, kebutuhan pengembangan alumni, serta tanggapan pengguna terhadap kemampuan alumni.

BAB II

HASIL SURVEY

Berdasarkan hasil survey dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Keberadaan Alumni 29, 17 % berada di Kota Denpasar
2. Status pekerjaan: sebagian besar Alumni sudah bekerja (97,92 %).
3. Tempat kerja Alumni saat pertama kali setelah di wisuda adalah paling banyak bekerja di BPM 33,33%, sedangkan yang belum bekerja 2,01%.
4. Masa Tunggu Alumni: sebagian besar kurang dari 3 bulan (91,67%).
5. Kegiatan yang Dilakukan Selama Masa Tunggu yaitu paling tinggi mencari informasi terkait lowongan pekerjaan (43,75%).
6. Kepuasan Alumni Terhadap Standar Proses Belajar Mengajar Selama Menempuh Pendidikan : 41.67 % merasa puas, 35,42% merasa sangat puas terhadap proses belajar mengajar
7. Kepuasan Alumni Terhadap Sarana dan Prasara Penunjang Pembelajaran: 45.83% merasa puas 16,47 merasa sangat puas
8. Manfaat ilmu yang diperoleh Alumni : 68.75% merasa bermanfaat, 18, 75 merasa sangat bermanfaat
9. Peningkatan Kualitas Alumni DIII Jurusan Kebidanan Poltekkkes Denpasar Ada kebutuhan pelatihan yang dinyatakan oleh lulusan APN dan kebidanan emergency mom and baby spa serta kebidanan komplementer
10. Tanggapan Pengguna terhadap Kinerja Alumni DIII Jurusan Kebidanan Poltekkkes Denpasar
Secara umum pengguna berpendapat bahwa lulusan Prodi DIII Kebidanan Poltekkes Denpasar memiliki integritas baik (48%), memiliki kompetensi utama baik (46%), kemampuan Bahasa Inggris baik (42%), kemampuan penggunaan teknologi informasi yang baik (48%), kemampuan kerjasama tim yang baik (58%), dan kemampuan pengembangan diri yang baik (50%).

No	Masukan
1	Peningkatan soft skill; penguasaan teknologi dan bahasa Inggris
2	Peningkatan kemampuan kompetensi utama seperti asuhan persalinan dan kegawatdaruratan/patologi

-
- 3 Peningkatan kompetensi tambahan terutama dibidang komplementer: yoga, baby spa
-
- 4 Lulusan mempunyai STR lebih cepat sehingga mempunyai kesempatan lebih besar untuk masuk bursa kerja dan diterima sesuai kemampuannya
-

BAB III

KESIMPULAN DAN TINDAK LANJUT

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan analisis data maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Alumni DIII Kebidanan Poltekkes Denpasar bekerja hampir diseluruh Kabupaten dan Kota di Provinsi Bali terbanyak di Denpasar
2. Masa Tunggu Alumni Sebagian Besar kurang dari 3 bulan
3. Kegiatan yang dilakukan alumni DIII kebidanan selama masa menunggu adalah mencari informasi.
4. Sangat bermanfaat bagi alumni terhadap proses belajar mengajar dan ilmu yang diperoleh selama kuliah.
5. Kepuasan alumni terhadap layanan akademik sebagian besar memuaskan
6. Kepuasan alumni terhadap layanan informasi sebagian besar memuaskan

B. Tindak Lanjut

NO	KEGIATAN	TUJUAN	SASARAN	WAKTU DAN TEMPAT	SUMBER DANA	PELAKSANA/PJ
1	Penguatan Bahasa Asing terutama Bahasa Inggris melalui aplikasi Bahasa Inggris Terapan selain Bahasa Inggris umum (penguatan Mata kuliah)	Peningkatan soft skill; penguasaan teknologi dan bahasa Inggris	Kaprodi, Bag akademik	Tahun ajaran Baru	Dipa	Kaprodi
	Selalu menyuarakan budaya hospitality		Kajur/ Sekjur/Kaprodi	Setiap Kegiatan di Jurusan/Prodi dan Apel rutin	-	Kajur
	Darmawecana pada Hari hari besar keagamaan		Kemahasiswaan	Hari raya Siwaratri dan Saraswati	Dipa	Kaprodi
	Latihan capacity building. SBH, dan LDK		Kajur Sesjur	Pertahun kegiatan	Dipa	Kajur
	Penguatan pada Ekstrakurikuler		Kemahasiswaan	Pertahun ajaran	Dipa	Kaprodi

	English Club					
2	Penguatan MK asuhan kebidanan komplementer dan MK asuhan kebidanan berbasis budaya lokal dan pariwisata yang topiknya memuat yoga, baby spa	Peningkatan kompetensi tambahan	Kaprodi, Bag akademik	Tahun ajaran Baru	Dipa	Ka Prodi
	Meningkatkan praktis terkait budaya lokal dan komplementer dengan mempraktekkan mahasiswa ke UPTD Kesehatan Pengobatan Tradisional dinas Kesehatan Provinsi Bali, UNHI Fakultas Ayurweda.		Kaprodi, Bag akademik	Tahun ajaran Baru	Dipa	Ka Prodi
3	Menginformasikan adanya kegiatan pelatihan yang diselenggarakan IBI kepada alumni.	Pemenuhan Kebutuhan pelatihan-pelatihan terkait dengan bidang pekerjaan kebidanan seperti kebidanan emergency, Baby and mom spa, Hypnobirthing, APN, pemasangan IUD dan Komplementer	Kajur, Kaprodi, Bag akademik	Tahun ajaran Baru	Dipa	Kajur